

## ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ДОГОВОР ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНА КРЕДИТНА КАРТА НА "АЙКАРТ" АД

Настоящият документ урежда Общите условия за издаване и ползване на международна кредитна Карта (Карта), която се издава от "Айкарт" АД, със седалище и адрес на управление: 9009, гр. Варна, район Младост, Бизнес Парк Варна №Б1, ЕИК: 175325806, дружество за електронни пари, лицензирано и регулирано от БНБ съгласно Закона за платежни услуги и платежни системи („ЗПУПС“) и Директива (ЕС) 2015/2366 за платежните услуги („ДПУ“) по силата на решение No: 74 на УС на БНБ от 21 юли 2011 г., изх. No: на БНБ 4703-5081/25.07.2011 г., вписано в Регистъра на администратори на лични данни под № 0050022 (Картоиздател), по силата на договор, сключен между Картоиздателя и международните картови организации MasterCard International и VISA Europe, и се предоставят на другата договаряща страна (Картодържател), която подписва Заявление и Договор за издаване и ползване на международна кредитна Карта (Договор) и всички негови Приложения.

### СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР И ПРЕДАВАНЕ НА КАРТАТА

1.1. Договорът се сключва чрез подписването му от упълномощено от Картоиздателя или според закона лице и лично от Картодържателя при първоначалното предаване на картата. Картата се предава лично на Картодържателя срещу представяне на лична карта, копие от която се запазва от Картоиздателя, в офисите на Картоиздателя или при негови представители. С подписването на Договора се удостоверява, че Картодържателят е получил надлежно Картата и запечатан плик с ПИН и eПИН.

1.2. Предварително условие за сключване на Договора, издаването и предаването на Картата е одобрение от Картоиздателя на Заявление, подписано лично от Заявителя. При одобряване на Заявление, подадено по интернет, Картодържателят е длъжен да го подпише лично при получаване на Картата.

1.3. Картоиздателят има право да откаже да одобри дадено Заявление по свое усмотрение, за което не носи отговорност.

1.4. Картодържателят е длъжен да се подпише на мястото за подпис на обратната страна на Картата незабавно след получаването ѝ. Картата е собственост на Картоиздателя и Картодържателят е единственото лице, което има непрехвърляемо право да я ползва. Използването ѝ от друго лице е забранено.

2. Картодържателят е длъжен да не използва Картата за никакви противоречащи на закона цели включително, но не само, за покупка на стоки и услуги, забранени от законите на Република България или държавата, в която се извършва трансакцията.

### ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА И ПОДНОВЯВАНЕ

3. Картата има срок на валидност до края на месеца, който е отбелязан върху нея. Използването на Картата след изтичане на срока ѝ на валидност или след обявяването ѝ за невалидна по каквато и да е причина или след прекратяване на отношенията между Картоиздателя и Картодържателя, независимо от основанието, е забранено. Такова използване не освобождава Картодържателя от отговорност за трансакции с Картата, извършени след последния ден на валидност, както и от задълженията му по Договора и Условиата. Картоиздателят блокира картата след изтичане на срока ѝ на валидност.

3.1. При изтичането на валидността ѝ всяка Карта се подновява от Картоиздателя автоматично, с издаване на нова карта. Всяка нова Карта представлява продължение на предишната и се подчинява на същите Условия. Картодържателят е длъжен да получи подновената Карта лично в някой от офисите на Картоиздателя в срок до 2 (два) месеца от изтичане на валидността на старата Карта. Картодържателят е длъжен да върне на Картоиздателя старата Карта при получаването на новата.

3.2. Ако Картодържателят не желае подновяването на Картата си, той трябва да уведоми писмено Картоиздателя най-късно 40 (четирисет) дни преди първо число на месеца, в който изтича валидността ѝ. В този случай прекъсва и срокът на допълнителните Карты, които също не се подновяват.

4. При невъзможност за използване на Картата, в следствие на блокиране в случаите, описани в Договора или в настоящите Условия, или при загуба, кражба или дефект на Картата, след подаване на писмена молба от Картодържателя Картата може да бъде преиздадена, като в този случай за преиздаването се дължи такса съгласно Тарифата.

### СЪХРАНЕНИЕ НА КАРТАТА, ПИН, eПИН, CVC2 И ДРУГИ ДОКУМЕНТИ

5. При получаване на Картата Картоиздателят предоставя лично на Картодържателя ПИН (Персонален Идентификационен Номер) и eПИН (ПИН за достъп до Персонализираната страница на Картодържателя в интернет страницата на Картоиздателя) в запечатан плик. CVC2 е отбелязан на обратната страна на Картата.

6. Картодържателят е запознат със същността на Картата като средство за извършване на плащания и други услуги, както и с използването на ПИН или eПИН и се задължава да съхранява Картата и да pazi ПИН и eПИН при пълна конфиденциалност. Въвеждането на ПИН, eПИН или CVC2 има правното действие на саморъчно поставен правен валиден подпис на Картодържателя и с въвеждането им последният изразява съгласието си и неотменимо нарежда на Картоиздателя да осъществи съответната платежна операция, което води до задължаване на картовата платежна сметка на Картодържателя.

7. Картодържателят е длъжен да полага грижи за опазване на Картата, ПИН, eПИН и CVC2 срещу унищожаване, изгубване, кражба, подправяне, копиране, използване от трето лице или използване по друг неправилен начин и други рискове (неправомерно използване), с усилител, които полага за опазване на собственото си имущество. Той е длъжен да запомни своя ПИН и eПИН, да унищожи формуляра, от който го е узнал и да не съхранява записан по какъвто и да е начин своя ПИН или eПИН на същото място, на което съхранява Картата. Картодържателят е длъжен да съхранява Картата на място, недостъпно за трети лица, да я pazi от въздействието на магнитни и други вредносни носители, както и да извършва всякакви други действия, чрез които да я pazi от горепосочените рискове и да не извършва никакви действия, които позволяват настъпването на горепосочените рискове.

8. При съмнение за нарушаване на целостта на плик с ПИН и eПИН Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми по начина посочен по-долу Картоиздателя. Картодържателят има възможността да промени своя ПИН код чрез ATM устройство на територията на страната, но ако има подозрение, че и други Персонализирани характеристики са били компрометирани (PAN, CVC, CVV, дата на валидност, други защитни кодове), Картодържателят е длъжен да предприеме действия по блокиране на картата след като се свърже с Издателя или Представителя, както е описано по-горе. Също така в случай на унищожаване, изгубване, кражба, подправяне, копиране, използване от трето лице, извършване на операция с Картата, която не е одобрена от Картодържателя или използване по друг неправилен начин и други рискове (неправомерно използване), както и в случаите на оспорване на трансакции, Картодържателят се задължава по всеки възможен начин на адрес/факс/телефон или e-mail за кореспонденция с Картоиздателя, но задължително и писмено, да уведоми незабавно Картоиздателя. Картоиздателят блокира Картата в рамките на един час от уведомяването. Ако блокирането се налага по вина (включително умисъл или небрежност) на Картодържателя (в

случай на изгубване, унищожаване на Картата или забравен ПИН и други), Картоиздателят има право да събере такса за блокиране на Картата, като размерът на тази такса е посочен в Тарифата.

8.1. Уведомяванията по т. 8 могат да се отправят във всеки офис на Картоиздателя в рамките на работното му време, както и денонощно, 365 дни в годината на телефоните и на електронната поща на Картоиздателя, посочени в Договора. Извършеното уведомяване на Картоиздателя не замества подаването на възражение срещу неправомерно използване на Картата, описано по-долу.

9. Картоиздателят не носи отговорност за вреди, причинени при ползване на Картата, ако преди получаване на уведомяването по т. 8 доброволно е изпълнил нареждане за извършване на операция с нея от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да я извърши. В тези случаи отговорността на Картодържателя може да бъде ограничена само ако са изпълнени предпоставките по чл. 80 от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), до размера на 100 лв. Ограничаването на отговорността за Картодържателя за неразрешени или неточно изпълнени трансакции не се прилага, ако Картодържателят е действал при умисъл или груба небрежност, както и ако не е изпълнил задълженията си по Договора и Условиата.

10. Съхраняването на ПИН или eПИН заедно с Картата, както и пропускат да се уведоми Картоиздателя, както е предвидено в т. 8, представлява груба небрежност от страна на Картодържателя. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Картодържателя. В случай, че Картодържателят загуби или забрави своя ПИН, по негова писмена молба Картоиздателят генерира отново ПИН, като за това Картодържателят дължи заплащане на такса съгласно Тарифата.

11. Картодържателят е длъжен да съхранява Месечните извлечения и документите за трансакции за срок най-малко до 30 (тридесет) дни от получаването им.

### ТРАНСАКЦИИ, ИЗВЪРШВАНИ С КАРТАТА

12. Картата може да се използва за трансакции за плащане или теглене на пари в брой чрез използването на ПОС-устройства, ATM - устройства, други електронни платформи online, както и чрез физическо предаване на Картата на Търговеца offline (Трансакции). За извършване на всяка една трансакция, Картодържателят е длъжен да подпише лично и със своя подпис (идентичен с този на гръба на Картата) документ (разписка от ПОС терминал или слип от импринтер), който съдържа данни за трансакцията и/или да въведе ПИН и/или eПИН или CVC2. По този начин Картодържателят извършва следните действия:

(i) неотменимо нареждане до Картоиздателя и съгласие да извърши платежната операция и да плати от негово име и за негова сметка сумата на трансакцията; и

(ii) безусловно се съгласява и нарежда на Картоиздателя да задължи картовата му платежна сметка със сумата на трансакцията, ведно с всички дължими такси, лихви и комисионни, ако таксите има според Условиата, Договора и Тарифата. В случай, че платежната операция води до усъвяване на отпуснат на Картодържателя кредит и средствата за трансакцията се предоставят по картовата му платежна сметка от Кредитодателя, Картодържателят безусловно се съгласява да върне на Кредитодателя сумата на трансакцията, с която той го е кредитирал, ведно с начислени лихви, такси, неустойки и комисионни.

13. Картодържателят е длъжен да удостовери самоличността си пред съответния служител с документ за самоличност. Картодържателят има право да получи от съответния служител в обекта или ATM, където извършва трансакция с Картата, копие от разписката, издавана за трансакциите. В случай, че от Картоиздателя бъде изискано предоставянето на допълнителни копия от разписки, то Картоиздателят има право да поиска заплащане на разходите за издаване на подобни копия, чиято стойност ще се определи от Картоиздателя.

14. Картата представлява единствено средство, което опосредства плащането между Картодържателя и Търговеца. Картоиздателят не носи отговорност при пълно, частично, лошо или забавено изпълнение от страна на друго лице Търговец по сделки с Картодържателя.

15. При извършване на трансакции на територията на Република България или извън нея, те се съобразяват с предоставения кредитен лимит по картовата платежна сметка на Картодържателя с определения в Тарифата лимит за теглене на пари в брой и с правилата на кредитните/финансовите институции на мястото на извършване на трансакциите.

16. Моментът на получаване на платежното нареждане по смисъла на ЗПУПС при извършване на трансакции с Картата е моментът на прочитане на Картата от съответното устройство (ПОС терминал или ATM терминал), съответно потвърждаване от Картодържателя на трансакция в Интернет, с изключение на случаите на offline трансакции. Моментът на получаване на платежното нареждане при offline трансакции е моментът на регистрирането им в информационната система на Картоиздателя и е в зависимост изцяло от прилаганите от съответния Търговец правила и процедури за предаване на нареждането.

### ТРАНСАКЦИИ ЧРЕЗ ПОС ТЕРМИНАЛ

17. Плащания с Картата се извършват на всички ПОС терминали или импринтери, носещи логото iCARD, MasterCard или VISA (което е приложимо). Търговецът или друго лице има право да поиска допълнителна информация от Картодържателя за авторизация от Картоиздателя или банката на търговеца. Ако не бъде получена авторизация, не настъпват правните ефекти, посочени в т. 12.

17.1. Теглене на пари в брой може да се извършва на ПОС терминали или импринтери в офиси на Картоиздателя или в банкови офиси, носещи логото на MasterCard или VISA и приемащи такива трансакции, съгласно разпоредбите на Договора, Условиата и Тарифата и в рамките на лимита за теглене на пари в брой, приложим за съответния вид Карта съгласно Тарифата.

17.2. Изпълнението на платежната операция става по процедурите и в сроковете на международните картови организации MasterCard и VISA за това. Срокът, в който Картоиздателят отразява трансакциите, извършени чрез ПОС терминали е три работни дни от деня на получаване на платежното нареждане, но за някои обекти или търговци или в някои случаи (трансакции чрез импринтер) би могъл да бъде и по-дълъг в зависимост от работата на съответния обект или търговец. В тези случаи Картоиздателят не носи отговорност за забава при забавено получаване на платежното нареждане.

### ТРАНСАКЦИИ ЧРЕЗ ATM

18. Картодържателят има право чрез ползване на Картата и въвеждане на ПИН, което замества полагащото на подпис от него, да усъвява средства от картовата си платежна сметка чрез теглене на суми в брой, плащания и други операции на ATM устройства, носещи логото на iCARD, MasterCard или VISA (което е приложимо).

18.1. Теглене на суми в брой посредством Картата може да се извършва само за суми, които не надвишават дневния лимит, който Картоиздателят може да определи и да оповести в Тарифата, Договора и Месечните извлечения. Картоиздателят може да промени дневния лимит като информира Картодържателя за промяната с Месечно извлечение, предхождащо датата на влизане в сила на промяната на дневния лимит или по друг подходящ начин, съгласно Условиата. Правилата за дневния лимит се прилагат съответно и за седмичните лимити. Тегленето на пари в

Картодържател: \_\_\_\_\_

Картоиздател: \_\_\_\_\_

брой е позволено само в рамките на лимита за теглене на пари в брой, приложим за съответния вид Карта съгласно Тарифата. Сбъорът от сумата за теглене и дължимите за това такси и комисионни съгласно Тарифата, не може да надвишава размера на разполагаемите средства по картовата платежна сметка на Картодържателя.

18.2. При теглене на пари в брой картовата платежна сметка се задължава с изтеглената сума и дължимите такси, лихви и комисионни съгласно Тарифата, а при внасяне на суми в брой настъпват описаните в Договора последици.

18.3. Сроктът, в рамките, на който Картоиздателят отразява трансакциите на АТМ, е три работни дни от деня на получаване на платежното нареждане. В случай, че теглената сума представлява усвоение на предоставен от Кредитодателя на Картодържателя кредит, лихва се начислява от деня на осчетоводяване на трансакцията, съгласно Договора за кредит.

18.4. За всяка трансакция чрез АТМ устройство, при поискване чрез въвеждане на съответния текст съгласно указанията, изписани на екрана на АТМ устройството, се издава в същия момент квитанция, която удостоверява нарежданията, които е дал Картодържателят. В случай че такава квитанция не бъде издадена поради техническа грешка, се счита, че трансакцията е валидно извършена и Картодържателят може да се свърже с АТМ оператора. Картоиздателят може да окаже съдействие на Картодържателя при поискване.

18.5. В случай на задържане на Картата от АТМ Картодържателят е длъжен да уведоми Картоиздателя, а Картоиздателят се задължава след получаване на писмена молба от Картодържателя да осигури връщане на Картата или издаване на нова Карта за сметка на Картоиздателя, освен ако задържането е по вина на Картодържателя, когато връщането или издаването е за негова сметка.

18.6. Във всеки един момент и без предварително известие до Картодържателя Картоиздателят може да прекрати осъществяването на трансакции чрез АТМ устройството или временно да преустанови възможността за осъществяване на такива трансакции, с цел защита интересите на Картодържателя или в случай че Картодържателят е нарушил настоящите Условия. В тези случаи Картоиздателят не носи отговорност спрямо Картодържателя за каквито и да било вреди, включително пропуснати ползи или щети.

18.7. Картодържателят може във всеки един момент по своя инициатива да поиска преустановяване на възможността за осъществяване на трансакции чрез АТМ устройството, като изпрати SMS с такова искане до Картоиздателя от регистрирания си телефонен номер или чрез своята Персонализирана страница.

## ТРАНСАКЦИИ В ИНТЕРНЕТ. 3D ЗАЩИТА.

19. При плащания в интернет сайтове, които приемат разплащания с MasterCard или VISA,

Картодържателят въвежда своето име както е изписано върху Картата, номера на своята Карта и срока й на валидност. В този случай може да му бъде поискана и допълнителна авторизация с CVC2 код. При плащане на стоки и услуги в интернет сайтове, които приемат разплащания с iCARD, Картодържателят извършва трансакцията, като я потвърждава с въвеждането на номера на своята Карта и своя ePIN. Сроктът, в рамките, на който Картоиздателят отразява трансакциите в Интернет, е три работни дни от деня на получаване на платежното нареждане.

20. 3D защита. За целите на настоящия раздел „3D Secure“ означава специфична персонализирана характеристика за сигурност, която се прилага за всяка онлайн картова трансакция, направена на виртуален ПОС, при търговец с 3D защита. „3D Търговец“ означава правно образование, което оперира виртуален ПОС, и което отговаря на 3D – защитния стандарт и пренасочва всеки картодържател, извършващ трансакция на виртуален ПОС, към съответния 3D – защитен портал на издателя на Картата.

20.1. Вашата/ите Карта/и автоматично се регистрират за iCard 3D Secure услугата с осъществяването на онлайн трансакции с Картата. 3D Secure е сигурен начин да използвате Вашата Карта за извършването на покупки в интернет при 3D Търговец. Вие сте длъжен да проверите и актуализирате телефонните номера, към които са свързани Вашите Карти, включително телефонните номера на други потребители, на които сте дали достъп до допълнителни карти, свързани с Вашата сметка за електронни пари.

20.2. Ние ще изпратим известие, съдържащо код за еднократна парола (one-time password или „ОТР“), до свързания Ви мобилен телефон към съответната Карта или по друг начин, ако е приложимо, всеки отделен път, когато направите онлайн покупка на виртуална POS на 3D Търговец. 3D Secure се предоставя от член на асоциацията при MasterCard SecureCode™ and/or Verified by Visa™.

20.3. Използване на 3D Secure от Ваша страна ни позволява да извършим задълбочено установяване на идентичността на нашите Картодържатели. Ние не представяме никаква друга предполагаща се или изрична гаранция по отношение на стоките или услугите, когато Ви предоставяме функцията 3D Secure. Ние не проверяваме самоличността на който и да е търговец или организация, с която сте сключили договор в интернет, нито правим изявления за стоките или услугите на който и да е търговец или организация, които сте избрали, за да направите поръчка или покупка.

20.4. Преди всяка онлайн покупка с Картата/ите трябва да сте сигурни, че мобилният Ви телефон е в състояние да получи ОТР във връзка с iCard 3D Secure.

20.5. Когато използвате Картата/ите си, за да направите интернет покупка при 3D Търговец, ще Ви бъде предоставена електронна разписка и ОТР ще бъде изпратен автоматично до мобилния Ви телефон, към който Картата е свързан. ОТР ще бъде изпратена чрез СМС, посредством мобилното приложение за услугата или rush известие, или чрез друго приложение като Viber, GateKeeper и други подобни, или по други начини, позволяващи да бъде изпратен код до мобилен телефон.

20.6. Преди да потвърдите интернет покупка или поръчка в уебсайт на 3D Търговец услугата, ще бъдете пренасочени към уеб страница, която дава подробности за трансакцията като име на магазина, сума на покупката и дата, ако е приложимо. Ще бъдете помолени да подните поръчката, като въведете своя ОТР и кликнете върху „Изпращане“, за да продължите с покупката. Без да въведете ОТР кода си, покупката в интернет не може да бъде завършена при 3D Търговец. В случай, че ОТР е въведен неправилно три последователни пъти, няма да можете да продължите с покупката. Ако не получите автоматично ОТР, можете да ни изпратите заявка за повторно изпращане на ОТР. Можете да направите три искания за изпращане на ОТР. Ако не получите ОТР, трябва да проверите дали мобилният номер, който сте регистрирали и свързали с Картата, е правилен и дали действително се използва той, и при нужда да се свържете с нас.

20.7. Ако промените който и да е свързан телефонен номер, адресът си (включително имейл адрес), или каквито и да е други особености на средствата, чрез които получавате ОТР, трябва да ни известите незабавно, за да гарантираме, че нашите данни са актуални и можем да изпратим еднократна парола. Известното при това условие трябва да ни бъде изпратено, както е посочено в раздела Коммуникация и Известия в настоящото споразумение.

20.8. Вие сте отговорни за всички такси, наложени от трети лица, във връзка с използването на 3D Secure

(а) Ние не проверяваме самоличността на който и да е 3D Търговец, нито правим каквото и да било изявление, изрично или косвено, за техните стоки или услуги, или дали трябва да сключавате договор с тях.

(б) ОТР ще бъде валиден само за покупката, за която сте го получили. Вие сте отговорни за запазването на конфиденциалността на ОТР. Вие не трябва да предоставяте своите ОТР на трети лица.

(в) ако смятате, че може да има каквато и да е неотризирана интернет трансакция с Вашата Карта, трябва да ни известите незабавно съгласно условията на настоящия Договор.

(г) Вие се съгласявате и потвърждавате, че ние имаме правото да отхвърлим или преустановим Вашето ползване на 3D Secure, в случай че действаме в съответствие с правата ни по настоящото споразумение.

20.9. С настоящото се съгласявате и потвърждавате, че когато плащане с 3D Secure е извършено с Ваша Карта, въвеждането на ОТР ще се третира като валидно и неотменимо съгласие за спазване на платежната инструкция. Вие носите отговорност за всички инструкции, които са изпратени във връзка с използването на ОТР. Вие сте отговорни за това да пазите Вашите ОТР сигурни и поверителни. Допълнителна информация за Вашата отговорност и нашата отговорност във връзка с използването на Картата Ви е посочена по-долу в съответните части на настоящия Договор.

20.10. Достъпност на 3D Secure. Стареем се да предоставяме пълно обслужване по всяко време, но не го гарантираме. Ние няма да носим отговорност пред Вас при липса на 3D Secure или друга неизправност, които се дължат на:

- (а) извънредни или непредвидими събития, които са извън нашия контрол, чийто последици биха били непредотвратими, въпреки всички наши усилия; или
- (б) Нашето задължение да спазваме всички други разпоредения на приложимите закони.

## ПРЕВАЛУТИРАНЕ НА ТРАНСАКЦИИ. ЗАКРЪГЛЯНЕ

21. При трансакции, извършени във валута, различни от валутата по картвата платежна сметка, задълженията се превалутират като се трансформират във валутата на Картата, прилагайки актуален за деня на обработка курс на MasterCard, съответно VISA и картвата платежна сметка се задължава с превалутираната сума.

22. Ако за целите на превалутирането при прилагането на обменен курс за съответния ден се получи число с повече от два знака след десетичната запетая, то това число се закръгля последователно от последния знак към втория, като цифра по-малка от пет се закръгля надолу, а цифра равна или по-голяма от пет се закръгля нагоре.

## ТРАНСАКЦИОНЕН ЛИМИТ

23. Дневният и седмичният трансакционни лимити са определените в Тарифата, освен ако в Договора е уговорено друго.

23.1. Картодържателят може да промени дневния си лимит, чрез изпращане на SMS от регистрирания при Картоиздателя телефонен номер, съдържащ искания размер на новия дневен лимит, но не повече от разполагаемия лимит по Картата. В този случай Картоиздателят променя съответно и седмичния лимит, ако това е необходимо за изпълнение на искането на Картодържателя. Картодържателят може отново да промени дневния и седмичния лимит до стандартно приложимия съгласно Тарифата размер, като изпрати до Картоиздателя SMS с такова искане от регистрирания си телефонен номер.

23.2. Лимитът за теглене на пари в брой е определен в Тарифата. Ако Картодържателят върне целия или част от усвоения кредит, той може да изтегли отново пари в брой в рамките на посочения в Тарифата лимит от върнатата сума.

## НАДВИШАВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ ПО КАРТОВАТА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

24. До надвишаване на кредитния лимит по картвата платежна сметка, може да се стигне при offline трансакции (неавторизирани от Картоиздателя), при падеж на вноски по разсрочени задължения към Кредитодателя при условията на договора с него, при начисляване на дължими лихви, такси и комисионни, ако съответните суми са по-големи от разполагаемите средства по картвата платежна сметка. При надвишаване на кредитния лимит на Картодържателя се изпраща SMS, в който се посочва сумата на надвишаването или се уведомява по друг подходящ начин.

24.1. Ако исканата трансакция би довела до превишаване на кредитния лимит по картвата платежна сметка, тази трансакция може да бъде отказана по преценка на Картоиздателя. Наред с това, с цел избягване на рискове Картоиздателят може да блокира Картата до осъществяване на директен контакт между него и Картодържателя.

## ТАКСИ И КОМИСИОННИ ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ

25. За откриването и воденето на картвата платежна сметка и предоставянето на платежните услуги и за другите услуги, свързани с ползване на Картата, които се предоставят от Картоиздателя, Картодържателят ще заплаща на Картоиздателя такси и комисионни възнаграждения, посочени в Договора и в Тарифата.

## ТЕКУЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ТРАНСАКЦИИТЕ

26. Картоиздателят предоставя на Картодържателя непрекъснат достъп до информацията за извършените чрез Картата трансакции чрез публикуване на историята на трансакциите в Персонализираната страница на Картодържателя. Картоиздателят изрично уведомява Картодържателя относно всяка трансакция чрез изпращане на кратко електронно съобщение до мобилния номер регистриран за услугата от Картодържателя. Изричният отказ на Картодържателят от опцията да получава кратко електронно съобщение след всяка извършена трансакция не освобождава Картодържателя от задължението да следи за погасяване на изискуемите му задължения към Кредитодателя по усвоен кредит в съответните срокове.

27. Отразяването на извършените с Картата трансакции и получените преводи в Персонализираната страница на Картодържателя представлява предоставяне на информация за платежните нареждания на дълготраен носител по смисъла на ЗПУПС. От този момент Картодържателят се счита уведомен за извършените платежни операции и започват да текат сроковете за оспорването им.

28. При отказ на Картоиздателя да изпълни трансакция с Картата, в съответствие с Договора и Условията, информация за отказа се отразява в Персонализираната страница на Картодържателя и му се изпраща SMS на регистрирания му телефонен номер, за което Картоиздателят събира такса съгласно Тарифата.

## ТЕКУЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ТРАНСАКЦИИТЕ

29. В началото на всеки месец на Картодържателя се предоставя Месечно извлечение, което включва подробна информация за всички платежни операции, извършени с Картата и всички Допълнителни Карти, издадени към нея (ако има такива) в предходния месец и дължимите такси и комисионни възнаграждения (ако има такива), както и уведомления до Картодържателя. Месечното извлечение включва и информация за всички платежни операции (преводи) към неговата картвата платежна сметка, извършени от Картодържателя или трети лица, сумата, деня, както и информация относно платежа, която информация е налична и може да се разпечата от Персонализираната страница на Картодържателя.

29.1. Месечните извлечения се предоставят съвместно от Картоиздателя и Кредитодателя и съдържат информация и за усвоените суми по кредита, включително начислени лихви, такси, неустойки и други (ако има такива), изискуемите вноски по разсрочените

Картодържател: \_\_\_\_\_

Картоиздател: \_\_\_\_\_

задължения и дължимата лихва (ако има такива), както и общ размер на задължението към Кредитодателя за съответния отчетен период, Минимална Погасителна Вноска и общ размер на цялото задължение към Кредитодателя.

29.2. Картоиздателят по своя преценка може да включва в Месечното извлечение или да прилага към него рекламни материали.

29.3. По изрично искане на Картодържателя, което може да бъде направено и чрез Персонализираната му страница, Месечните извлечения могат да бъдат изпращани на хартиен носител на посочен от него адрес, или съхранявани до поискване в посочен от Картодържателя офис на Картоиздателя, за което се дължи такса съгласно Тарифата.

29.4. Всеки Картодържател е длъжен да получи лично или чрез упълномощено от него лице, в офис или при представител на Картоиздателя, поне веднъж на всеки 6-месечен период, считан от сключването на този договор, Месечно извлечение за последния отчетен период.

## ПРЕДИМСТВА ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

30. При определени покупки на стоки или услуги, извършени с Картата, Картодържателят може да получи от Картоиздателя бонус. За World Elite Карти и/или други подобни, важат допълнителните възможности и услуги, които могат да се ползват с тях. Тези услуги се определят периодично от MasterCard и VISA, като за някои от тях се дължат такси, определени от международните картови организации. Актуална информация за тези възможности и услуги може да се види на [www.icard.bg](http://www.icard.bg).

30.1. Всички плащания, дължими на Картодържателя от Картоиздателя по бонуси, се отразяват като постъпления по картвата му платежна сметка.

## ПРОЦЕДУРИ ЗА ОСПОРВАНЕ НА ТРАНСАКЦИИ

31. Картодържателят има право да оспори дадена трансакция пред Картоиздателя в рамките на 13 (тринадесет) месеца от заверяване на сметката му

32. Оспорване може да се прави поради грешка или нередовност в данните, посочени в Персонализираната страница или Месечното извлечение, която се дължи на грешно отразяване при Картоиздателя или неправомерно използване на Картата. В случай, че Картоиздателят не може да установи грешка или нередовност в данните или намери оспорването за неоснователно, то по писмено искане на Картодържателя, Картоиздателят започва процедурата по оспорване на дадената трансакция пред MasterCard, съответно VISA според всички приложими правила за това. За започване на процедура за оспорване се дължи такса, съгласно Тарифата.

32.1. Картоиздателят изпраща писмено уведомление до Картодържателя при окончателно решение по оспорването при завършване на процедурата пред MasterCard, съответно VISA. Картодържателят може да се информира от Картоиздателя на всеки етап от разглеждането на оспорването на трансакцията.

32.2. В случай на безспорно установяване на основателността на оспорването стойността на оспорената трансакция се възстановява по картвата платежна сметка на Картодържателя, заедно с начислени лихвите и други такси (без таксата за оспорване), с които е била задължена картвата му платежна сметка във връзка с тази трансакция.

32.3. Горепосочените клаузи не освобождават Картодържателя от задълженията му по Договора, включително за своевременно погасяване на задълженията и съхранение на Картата, ПИН и eПИН и забраната за неправомерно използване на Картата.

## ЗАЩИТА НА СДЕЛКИТЕ И ЛИЧНИТЕ ДАННИ

33. Картоиздателят обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Картоиздателя, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Политиката за поверителност, която е налична на интернет страница [icard.bg](http://icard.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на Картоиздателя.

## ВРЕМЕННО СПИРАНЕ НА КАРТАТА (БЛОКИРАНЕ)

34. В случай на нарушение от страна на Картодържателя на основна и/или допълнителна Карта на която и да било от разпоредбите на настоящите Условия или Договора, както и при изгубване или кражба на Картата, унищожаването ѝ, забравен ПИН, eПИН, както и в случай на неизпълнение на договора му с Кредитодателя и по възлагане от последния, Картоиздателят има право да ограничи трансакционния лимит и/или да блокира използването на Картата, без да е задължен да изпраща уведомление до Картодържателя, до отстраняване на причината за блокиране на Картата. В този случай блокирането на Картата се счита по вина на Картодържателя и Картоиздателят може да събере всички свързани с блокиране, деблокиране и преиздаване на Картата или на ПИН кода такси съгласно Тарифата. Картоиздателят има право да блокира Карта при съмнение за: (1) злоупотреби от страна на Картодържателя във връзка със сключването на Договора (предоставяне на неверни или неточни сведения при сключване на Договора, всички случаи на неправомерно ползване на Картата съгласно приложимото законодателство, в това число, но не само, предоставяне на Карта и/или ПИН на трето лице и др.); (2) неизпълнение на Условията и/или Договора (3) злоупотреби с Картата от страна на трети лица по получена от други трети лица информация за възможна злоупотреба с Картата, (4) Принудително изпълнение или започнато производство по несъстоятелност срещу Картодържателя.

34.1. Картата се деблокира по писмено искане на Картодържателя, ако Картоиздателят сметне това за уместно с оглед причината за блокирането ѝ. Картоиздателят може да деблокира Картата и без искане на Картодържателя, ако блокирането е станало поради неизпълнение на договора с Кредитодателя и съответните задължения са били погасени. В зависимост от случая се прилагат такси за блокиране или деблокиране, посочени в Тарифата.

34.2. Неизпълнение от страна на Картодържателя по Договора за кредит страните ще считат като неизпълнение на Договора за Картата и настоящите Условия. Картоиздателят има правата по настоящата т. 34 в случай, че получи от Кредитодателя писмено уведомление за неизпълнение от страна на Картодържателя по договора за кредит.

## СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДЕЙСТВИЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ

35. Ако в срок от 60 (шестдесет) дни от издаването на Картата или от издаването на което и да е Месечно извлечение Картодържателят не уведоми Картоиздателя в писмена форма, че няма достъп до или не е получил следващото Месечно извлечение, същото се счита надлежно предоставено.

36. Картодържателят се съгласява и потвърждава, че Месечните извлечения (включително предоставените по електронен път), както и извлеченията от автоматизираната система на Картоиздателя, включително Напомнителни съобщения, отразяват и доказват платежните операции, наредени посредством използването на Картата.

37. Данните от всяка сделка при използване на Картата на ATM се записват в информационната система на Картоиздателя и се отразяват в квитанциите, които се издават от ATM. Тези квитанции се считат валидно доказателство за сделката, отразена в тях.

## ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ

38. По желание на Картодържателя, посочено в Заявлението, Картоиздателят може да издаде допълнителна индивидуална Карта (допълнителни индивидуални Карты) на трето лице (трети лица), която Карта се издава в съответствие с настоящите Условия и при условие че третото лице е изцяло запознато с тези Условия и е съгласно с обработката на личните му данни, което се удостоверява с подписа на Картодържателя. В този случай допълнителната Карта се обслужва от картвата платежна сметка на Картодържателя и извършването на платежни операции с нея има същото действие като извършването на платежни операции с основната Карта.

38.1. В случаите на издадени Допълнителни карти ще бъде издавано едно Месечно извлечение, в което ще се отбелязват задължаванията на картвата платежна сметка, произтичащи от използването както на Основната, така и на всички Допълнителни Карты, и ще бъде изпращано на адреса на Картодържателя на основната Карта.

38.2. Допълнителната Карта/и може също да бъде подновявана/преиздавана при условие че е подновена/преиздадена и основната Карта.

## УВЕДОМЛЕНИЯ И ДОКАЗВАНЕ

39. Уведомленията се изпращат с Месечните извлечения или с Напомнителни писма на посочените от Картодържателя постоянни и/или настоящи адрес, или по друг начин чрез електронна поща, на Персонализираната страница на Картодържателя, на мобилния номер на Картодържателя или по факс.

39.1. Страните си разменят уведомления и изразяват съгласие във връзка с Договора и неговото изпълнение и настоящите Условия на следните адреси:

(а) За Картодържателя: на адрес за кореспонденция /постоянен, настоящ или друг посочен от него адрес/, който е отбелязан в Договора, освен ако той е уведомил писмено Картоиздателя за промяна на адреса за кореспонденция;

(б) За Картоиздателя: "Айкарт" АД, 9009, гр. Варна, район Младост, Бизнес Парк Варна №Б1.

39.2. Всяка промяна на адресите се съобщава писмено незабавно на другата страна. Всеки последно деклариран от Картодържателя адрес се счита за всички цели за адреса, на който ще се изпращат известията или ще се извършва оповестяванията на които и да е документи. До получаване от Картоиздателя на уведомление от Картодържателя за промяна на адреса за кореспонденция, всички съобщения достигнали до последно декларирания адрес, ще се считат за получени от Картодържателя.

39.3. Картодържателят се съгласява изрично да получава от Картоиздателя съобщения и на своя електронен адрес и/или мобилен телефонен номер, освен на посочени в Договора адреси. Картодържателят се задължава да уведомява незабавно Картоиздателя, в случай на смяна на постоянен, настоящ адрес, както и на мобилния си номер или смяна на мобилния си оператор, като в противен случай Картоиздателят не носи отговорност за каквито и да е вреди, претърпени от Картодържателя поради невъзможност да му бъдат изпращани уведомления.

39.4. Картодържателят декларира, че разбира и се съгласява изрично, че мобилният му телефонен номер, посочен в Договора, служи също за идентификация при отправяне на уведомления или искания от Картодържателя до Картоиздателя, в това число, но не само, искания за блокиране на Картата, за промяна на приложимите дневни и седмични лимити или други функционалности на Картата.

39.5. При смяна на мобилния номер, спиране на услугата от мобилния оператор, изгубване, кражба, повреждане или даване за ползване или каквито и да е друго обстоятелство, което би позволило изпращане на SMS, изпратени SMS от регистрирания номер се считат за валидно изпратени от Картодържателя, освен ако Картодържателят не е уведомил писмено Картоиздателя за тези обстоятелства 48 (четиридесет и осем) часа преди изпращането на SMS.

39.6. Картоиздателят има право да поиска легитимирани и допълнителна информация, включително лични данни, от Картодържателя в случаи на комуникация чрез SMS, чрез телефонно обаждане до Картоиздателя или чрез Персонализираната страница на Картодържателя с оглед сигурността на трансакциите и минимизиране на рисковете от злоупотреба.

40. Всяко получено и/или изпратено от Картоиздателя уведомление се записва в хронологичен ред в специално предназначено за целта дневник, който може да се води на хартиен и/или технически носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях обстоятелства.

41. Картоиздателят може да изпраща на посочения от Картодържателя в Заявлението адрес на електронна поща съобщения за просрочено плащане, рекламни съобщения и уведомления за промоции, услуги и продукти на Картоиздателя и на Търговци, които приемат плащания с Картата и с които Картоиздателят има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти.

41.1. Картоиздателят може да изпраща на посочения от Картодържателя в Договора мобилен телефон кратки текстови съобщения за: (1) салдо по картвата платежна сметка на Картодържателя; (2) извършена трансакция с Картата; (3) разполагам кредитен лимит по картвата платежна сметка; (4) промоции, услуги и продукти на Картоиздателя и на Търговци, които приемат плащания с Картата и с които Картоиздателят има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти.

## ОТГОВОРНОСТ НА КАРТОИЗДАТЕЛЯ

42. Картоиздателят не носи отговорност за неправомерно ползване (като ползване на Картата в нарушение на разпоредбите за съхраняване на Картата, ПИН, eПИН и/или уведомяване на Картоиздателя при загуба, кражба и/или други случаи на неправомерни действия) или вреди от такова ползване на Картата от Картодържателя или от трети лица (предоставяне на Карта, ПИН, eПИН на трето лице, неправомерно ползване на Карта от трето лице и други неправомерни действия на трети лица) при условията и ограниченията на ЗПУПС

42.1. Картоиздателят не носи отговорност за невъзможност да се ползва услугата за разсрочване чрез SMS, телефон или интернет или за вреди, причинени поради техническа невъзможност за изпращане или получаване на SMS, получаване на празни или грешни SMS, както и неправомерно използване от трето лице на мобилен апарат или телефонен номер на Картодържателя, регистриран при Картоиздателя.

42.2. Картоиздателят носи отговорност за точното изпълнение на платежните операции, при условията на чл. 91, 92 и чл. 93, ал. 1 от ЗПУПС.

## ОТГОВОРНОСТ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ

43. Картодържателят носи отговорност спрямо Картоиздателя и трети лица за вреди, причинени от неправомерно ползване на Картата, от неправомерно предоставяне за отпечатване върху Картата на защитени от авторско право материали, както и за вреди, причинени от настъпване на някои от рисковете, посочени в т. 8.

Картодържател: \_\_\_\_\_

Картоиздател: \_\_\_\_\_

43.1. Наследниците на Картодържател, който е починал, носят отговорност за извършените трансакции с Картата до деня на уведомяването на Картоиздателя за смъртта.

#### ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯТА

44. Договорът, настоящите Условия и/или Тарифата могат да бъдат променени от Картоиздателя по предвидения в Договора ред.

44.1. В случай, че нормативни изисквания наложат промяна в Договора, Условията или Тарифата, те се считат за съответно променени от датата на влизане в сила на нормативните изисквания.

44.2. Картодържателят може да получи по всяко време актуалната редакция на Договора, Условията и Тарифата чрез отпечатването им от интернет страницата на Картоиздателя ([www.icard.bg](http://www.icard.bg)), както и на хартиен носител във всеки офис на Картоиздателя.

44.3. Картодържателят потвърждава, че настоящите Условия и Тарифа са му били предоставени преди подписването на Договора и той е имал възможност да се запознае с тях, че ги разбира, включително и че разбира, че Условията и Тарифата са неразделна част от Договора и ги приема без възражения.

*Настоящите Общи условия са приети и утвърдени с решение на Съвета на директорите на "Айкарт" АД от 25.08.2009 г. и са изменени с решения на Съвета на директорите от 27.11.2009 г., от 01.02.2010, от 1.02.2011 г., от 01.11.2011 г., от 04.9.2018 г. и от 25.07.2019 г.*

Дата:
КАРТОДЪРЖАТЕЛ:  <i>/Име, Презиме, Фамилия/</i>
ЗА КАРТОИЗДАТЕЛЯ:

Картодържател: \_\_\_\_\_

Картоиздател: \_\_\_\_\_