

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Последна промяна от 17.05.2019 г.

Настоящата Политика за поверителност описва как събираме, използваме, обработваме и разкриваме информацията за Вас, включително лични данни, във връзка с достъпа Ви и използването на кредитна карта ICARD Mastercard/Visa и усвояване на кредитни лимити (или наричани за краткост „Продукт“).

Всяко подчертано недефинирано понятие в настоящата Политика за поверителност (като например „Персонализирана страница“ или „Карта“) има същото значение, каквото и в Договора за кредит и/или Общите условия към договор за кредит и/или Договора за издаване и ползване на международна кредитна карта ICARD Mastercard/Visa и/или Общите условия към договор за издаване и ползване на кредитна карта ICARD Mastercard/Visa или друг правен документ, регламентиращ ползването на кредитна карта ICARD Mastercard/Visa и усвояване на кредитни лимити, към които настоящата Политика за поверителност е неразделна част.

Когато в настоящата Политика се споменава „ние“, „нас“ или „наш“, то се отнася към съответните дружества, предоставящи кредитни лимити и кредитна карта ICARD Mastercard/Visa, съгласно посочените Договори и които носят отговорност за информацията за Вас, съгласно настоящата Политика за поверителност („Администратор на лични данни“).

Ние отдаваме изключително значение на защитата на личните данни на нашите клиенти. С настоящата Политика за поверителност ние Ви информираме за събирането, използването и обработването на личните Ви данни, когато кандидатствате, сключвате договор или използвате кредитна карта ICARD Mastercard/Visa и всички нейни функционалности, включени в услугата, включително в нашия уебсайт icard.bg и персонализираната Ви страница.

- За целите на предоставяне на кредит съгласно Договор за кредит и Общи условия към договор за кредит, сключен с Айкарт Кредит ЕАД, Администратор на лични данни е Айкарт Кредит ЕАД, ЕИК 200739331, седалище и адрес на управление: гр. София, район Лозенец, бул. „Джеймс Баучер“ № 76А, ет. 8.
- За целите на издаване, предоставяне, изпълнение на платежни трансакции и обслужване на кредитна карта ICARD Mastercard/Visa съгласно Договор за издаване и ползване на международна кредитна карта ICARD Mastercard/Visa и Общи условия към договор за издаване и ползване на кредитна карта ICARD Mastercard/Visa, сключен с Айкарт АД, Администратор на лични данни е Айкарт АД, ЕИК 175325806, със седалище и адрес на управление в гр. Варна 9009, Бизнес Парк Варна Б1, България;
- За целите на предоставяне на платежна сметка съгласно Договор за издаване и ползване на международна кредитна карта ICARD Mastercard/Visa и Общи условия към договор за издаване и ползване на кредитна карта ICARD Mastercard/Visa, сключен с Айкарт АД, Администратор на лични данни е Айкарт АД, ЕИК 175325806, със седалище и адрес на управление в гр. Варна 9009, Бизнес Парк Варна Б1, България;
- За целите на предоставяне на онлайн достъп до платежни инструменти и платежни сметки на платформата icard.bg Администратор на лични данни е Айкарт АД, Администратор на лични данни е Айкарт АД, ЕИК 175325806, със седалище и адрес на управление в гр. Варна 9009, Бизнес Парк Варна Б1, България;

Информираме Ви, че където някое от гореспоменатите дружества е посочено като Администратор на лични данни, другото дружество, посочено по-горе, действа като Обработващ лични данни за Администратора на лични данни и обратното. Отговорността се носи от съответния Администратор на лични данни и Вие следва да отнасяте своите запитвания

към съответния Администратор на лични данни посредством детайлите за контакт, посочени по-долу.

Продуктът кредитна карта iCard Mastercard/Visa е насочен както към потребител, така и за бизнес цели и може да се използва от физически или юридически лица. В случай, че Вие използвате продукта от името на юридическо лице, ние ще Ви третираме като упълномощено лице. Вие сте длъжни да ни разкриете информация, представляваща лични данни на представителите на юридическото лице, на служители, представители, действителен собственик или друго трето лице, свързано с юридическото лице, съгласно правилата по-долу. Вие декларирате, че в случаите, когато предоставяте информация, касаеща което и да е трето лице освен Вас, Вие сте получили предварително съгласие от това лице да ни предоставите неговите лични данни.

Това не е Рамков договор: за избягване на всякакво съмнение, настоящата Политика за поверителност не представлява „рамков договор“ по смисъла на Директива (ЕС) 2015/2366 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2015 година за платежните услуги във вътрешния пазар или което и да имплементиране на същата в законодателството на която и да е държава-членка на ЕС или ЕИП (включително, но не само националните законодателства, имплементиращи Директивата).

1. КАКВА ИНФРОМАЦИЯ СЪБИРАМЕ

Информираме Ви, че има три основни категории информация, която ние събираме от Вас, разграничени на основанията, определени в Регламент 2016/679 и останалото приложимо национално законодателство.

1.1 Информация, която събираме, за да изпълним нашите законови задължения и за да предоставим Продукта като част от договора ни с Вас

Когато използвате Продукта ние изискваме и събираме от Вас лични данни, посочени подолу:

Тази информация ни е необходима, за да спазим регулаторните изисквания и за надлежно изпълнение на задълженията ни по договора ни с Вас. Без тази информация, ние не бихме могли да Ви предоставим Продукта, за който сключвате договор/и.

Информация при подаване на заявление, сключване на договор и използване на Персонализирана страница. Когато подавате заявление за Продукта, ние изискваме определена информация – лични данни, като:

- име, презиме и фамилия;
- дата на раждане;
- място на раждане;
- имейл адрес;
- националност;
- постоянен адрес;
- настоящ адрес;
- адрес за кореспонденция;
- мобилен телефонен номер;
- документ за самоличност и цялата информация, съдържаща се в документа за самоличност;

- вид на документа за самоличност;
- дата на издаване;
- № на документа за самоличност;
- компетентния орган, издал документа за самоличност;

И всякаква друга информация, която може да изберем да събираме в нашите заявления за кандидатстване и която е необходима за Вашата идентификация и верификация и за изпълнение на нашите законови задължения.

- **Информация, свързана с преценка на риска и избягване на измами.** За да изпълним законодателството за мерките против изпирането на пари и финансирането на терористична дейност, ние събираме лични данни, отнасящи се до Вас, като демографски данни или информация за установяване на измами, от трети страни – доставчици на услуги и/или партньори и я комбинираме с информацията, с която ние разполагаме за Вас.

Например може да получим резултати от проверка на Вашето състояние (с Ваше съгласие, където то се изисква) или предупреждения за измами от доставчици на услуги като верификация на самоличността и оценка на риска. Ние може да получаваме информация за Вас и Вашата дейност при използването на Продукта чрез наши партньори или чрез използването на продукти на наши партньори и мрежи, както и да извършваме проверки на Вашето кредитно състояние в Централния Кредитен Регистър.

- **Източник на доход, детайли за професионална дейност** (включително данни на дружество или организация в която работите, сектор в икономиката, служебен телефон, позиция), **общ трудов стаж, нетен месечен доход, форма на възнаграждение, информация за имуществено състояние.** За да изпълним приложимото законодателство за мерките против изпирането на пари и против финансирането на тероризма, както и за извършване на задължителната оценка на кредитоспособност, ние събираме лични данни, свързани с източника Ви на доход или всякаква подобна информация за Вас, която би ни помогнала да предотвратим прането на пари и/или финансирането на тероризма, или за целите на спазване на нормите на Закона за потребителския кредит и Закона за кредитните Институции.
- **Информация, свързана с кредитната карта.** Ние събираме информация за Вашата кредитна карта, която сме Ви издали и която е свързана с Вашата сметка. Информацията може да бъде: адрес за доставка, номер на карта (PAN), дата на издаване, дата на изтичане на валидността, IBAN или друг идентификатор на сметката, към която картата е свързана, валута, данни за извършваните трансакции, лимити, детайли за карти с изтекъл срок на валидност, СМС-и или друга комуникация, която картодържателят е получил или инициирал с нас, история на статуса на картата, дата на активация, свързани карти или дубликати.
- **Информация за посещения на Персонализираната страница и информация за устройството.** Ние събираме автоматично информация за влизане в Персонализираната Ви страница и информация за устройството, което използвате, кога осъществявате достъп до Персонализираната си страница, дори и да не тази информация включва освен всичко останало: детайли за това как сте използвали Персонализираната страница (включително дали е чрез интернет връзка, достъпна в приложения на трети страни), IP адрес, време, по което е осъществяван достъп, информация за хардуер и софтуер, информация за устройството, уникални идентификатори, данни за неизправности, данни за бисквитки и данни за интернет страници, които сте посетили или сте имали отношения преди или след ползване на Персонализираната страница. Ние събираме тази информация във връзка със

закономото ни задължение да Ви предоставяме сигурни методи за контролиране на финансовите Ви активи и личните Ви данни.

- **Информация за трансакции.** Ние събираме информация, свързана с трансакциите при използване на кредитна карта ICARD Mastercard/Visa, например, когато направите покупка от търговец, когато теглите пари в брой на каса или ATM устройство, когато внасяте пари, когато обработваме трансакциите, извършени от Вас.

Информацията за трансакции може да включва детайли за платежния инструмент, който е използван, време и място на трансакцията, изпълнена от Вас, стойност на трансакцията, срок на валидност на платежния инструмент, имейл адрес, IBAN или друга информация идентифициране на сметката, Вашият адрес и други, свързани с трансакцията детайли.

Тази информация ни е необходима за надлежното изпълнение на задълженията ни по договорите, сключени с нас и за да Ви предоставяме ефективно платежни услуги.

1.2 Информация, която събираме с Ваше съгласие

Вие можете да изберете да ни предоставите допълнителна информация за Вас, за да получите по-добро потребителско обслужване, когато използвате кредитна карта ICARD Mastercard/Visa. Тази допълнителна информация ще се обработва на основание Вашето съгласие.

- **Допълнителна информация.** Вие можете да решите да ни предоставите допълнителна информация, в случай че попълните какъвто и да е допълнителен формуляр, извършите търсене, актуализирате или добавите информация към Вашата Персонална страница, отговорите на наши проучвания, участвате в наши промоции или използвате други функционалности на Продукта.

1.3 Информация, която ние събираме при използването на кредитна карта ICARD Mastercard/Visa.

Когато използвате кредитна карта ICARD Mastercard/Visa, ние можем да събираме информация, включително лични данни за услугите, които използвате и това как ги използвате. Тази информация ни е необходима с оглед законовия ни интерес относно възможността ни да предоставяме и подобряваме функционалностите на кредитна карта ICARD Mastercard/Visa.

- **Информация за местоположение.** Когато използвате определени характеристики на Персонализираната страница, ние събираме информация за Вашето точно или приблизително местоположение, определено според информация като IP адрес или GPS на мобилно устройство, за да Ви предоставим по-добра услуга. Повечето мобилни средства Ви позволяват да контролирате или да преустановите ползването на услугата за определяне на местоположението Ви за ползваните приложения от менюто с настройки на самото устройство. Ние също събираме тази информация дори когато не използвате приложението, ако такава връзка е предоставена посредством настройките или самото устройство. Закономото основание, на което обработваме подобна информация е идентификация на конкретни проблеми, свързано с местоположението (например проблеми при покритието за изпращане на СМС-и), както и друга информация за статистически цели, която ни помага да подобряваме услугите си.
- **Информация за потребление.** Ние събираме информация за потреблението ви при използване на кредитна карта ICARD Mastercard/Visa, като например използване на приложения и функционалности и други. Законовия интерес, на който основаваме това

обработване на лични данни е събиране на данни за проблеми с системата (crash reports) и друга информация за статистически цели, която ни помага да подобряваме услугите си.

- **Бисквитки (Cookies) и подобни технологии.** За повече информация за начина, по който използваме тези технологии, вижте нашата [Политика за бисквитки \(Cookies Policy\)](#).
- **Образование и семейно положение.** Ние събираме информация за придобитите от Вас образователни степени, включително специалност. Ние събираме и информация за Вашето семейно положение и наличието на деца под 18 г. възраст. Основанието, на което обработваме тази лична информация е нашия легитимен интерес за преценка на Вашата кредитоспособност и наличието на наследници.
- **Лице за контакт и други контактни данни.** Ние събираме данни за лице за контакт и други контактни данни, за целите на нашите легитимни интереси за оценката на Вашата кредитоспособност.

Моля имайте предвид, че когато използване ICARD Mastercard/Visa, ние автоматично събираме част от личните данни, описани в разделите по-горе като например Информация за местоположението, **Информация за влизане в персонализираната страница и информация за устройството, Бисквитки и подобни технологии, Информация за трансакции.**

2. КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ИНФОРМАЦИЯТА, КОЯТО СЪБИРАМЕ

Ние използваме, съхраняваме и обработваме информация, включително Ваши лични данни, за да предоставим, разберем, подобрим и развием кредитни карта ICARD Mastercard/Visa, да създадем и поддържаме сигурна среда, за целите на нашия легитимен интерес и за да изпълним законовите си задължения.

2.1 Предоставяне на платежни услуги.

- Инициране на плащания, извършване на трансакции, разсрочване на покупки, теглене на пари в брой в офис или чрез ATM устройство, внасяне на парични суми, разсрочване на покупки, начисляване на разходи по кредита и кредитната карта;
- Удостоверяване достъпа до Вашата персонализирана страница или платежни инструмент;
- Комуникация с Вас относно Вашата кредитна карта ICARD Mastercard/Visa;
- Предоставяне на личните Ви данни на трети финансови институции във връзка с извършваните от Вас трансакции;
- Извършване на оценка за кредитоспособност и друг стандартни финансови проверки, оценка на заявления и сравняване на информация за съответствие и за целите на верификация;
- Установяване и предотвратяване на измами, злоупотреби, нарушаване на сигурността и други вредоносни действия посредством блокиране на кредитна карта ICARD Mastercard/Visa или посредством прилагане на други мерки за предотвратяване на измами;
- Провеждане на проучвания за сигурността и оценка на риска;
- Провеждане на проверки в определени дата бази и други информационни масиви.
- Изпълнение на законовите задължения (например законодателството за мерките против изпирането на пари);
- Упражняване на правата и законните ни интереси, произтичащи от Договорите;

Ние обработваме тази информация на основание легитимния ни интерес да подобряваме кредитна карта ICARD Mastercard/Visa и услугата, предоставяна на потребителя и когато е необходимо за надлежното изпълнение на договора ни с Вас, както и за нуждите на спазване на приложимото законодателство.

2.2. Предоставяне, Подобряване и Разработване на Продукта.

- Приемане, обработване и администриране на онлайн поръчки за Карти;
- Обработване на покупки, издаване на фактури и/или каквито и да е други счетоводни документи;
- За организацията на доставка на Карти;
- За да оперираме, защитаваме, подобряваме и оптимизираме Продукта и Вашето обслужване, като например чрез извършването на анализи и проучвания.
- Предоставяне на клиентско обслужване.
- Изпращане на съобщения във връзка с клиентска поддръжка, промени, предупреждения за пробив в сигурността и други нотификации за Вашата сметка/профил.
- За целите на опериране, защита, подобряване и оптимизиране на Вашето обслужване, както и за да Ви привлечем за други Продукти, за извършването на профилиране на базата на Вашето ползване на Продукта.

Ние обработваме тази информация на основание нашия легитимен интерес за предоставяне на Продукта, както и, където е необходимо за надлежното изпълнение на договора с Вас.

2.3 Създаване и Поддържане на сигурна среда.

- Установяване и предотвратяване на измами, непотърсена поща, увреждане, пробив на сигурността и други вредоносни действия.
- Провеждане на проверки за сигурността и оценка на риска;
- Генериране на еднократни кодове (OTP code) за достъп до Персонализираната страница и за извършване на трансакции.
- Установяване на самоличността и истинността на предоставената от Вас информация;
- Извършване на проверки за дата бази и друга информация, която трета страна извлича, включително кредитна история или други проверки в регистрите на компетентните органи или доставчиците на информация и кредитните бюра, до обхвата, позволен от приложимото законодателство и даденото от Вас съгласие, където е необходимо.
- Наблюдение на Вашите трансакции;
- Разрешаване на спорове между Вас и някой от нашите клиенти и други ползватели и за реализиране на споразуменията ни с трети лица;
- Упражняване на законните ни права и интереси;
- Ние обработваме тази информация на основание нашият легитимен интерес за защита на Продукта, за измерване надлежното предоставяне на услугата, съгласно сключения с нас договор и за съблюдаване на приложимото законодателство.

2.4. Предоставяне, персонализиране, измерване и подобряване на реклама и маркетинг.

- Изпращане на промоционални съобщения, маркетинг, рекламна и друга информация, свързана с кредитни карти ICARD Mastercard/Visa и продукти и услуги на свързани

- търговски дейности, подбрани на база Вашите предпочитания и реклама посредством социалните мрежи като Фейсбук, Инстаграм, Линкдин или Гугъл.
- Предоставяне на персонализирани услуги, предлагани от нас на уеб сайтове на трети страни или онлайн услуги. Ние може да използваме личните Ви данни и всякаква друга информация, събрана в съответствие с настоящата Политика за поверителност, с цел да Ви насочим и покажем функция или да предложим уебсайт на трето лице. Ние може да използваме бисквитки и технологии за проследяване, за да Ви предоставим тези онлайн услуги и/или да взаимодействаме с трети лица, като например рекламни или консултантски агенции, за да предоставяме тези онлайн услуги.
 - Да Ви предоставяме със специфични опции, функционалности или предложение, произтичащи от особеното Ви местоположение, ако изберете да споделяте местоположението си посредством услугата. Ние ще използваме тази информация, за да засилим сигурността на услугата и за да Ви предоставим услуга, специализирана съобразно Вашето местоположение, като например реклама, резултати от търсене и друго персонализирано съдържание.
 - За да Ви улесним да откривате и да се свързвате с останалите, ние може да използваме Вашата информация, която Вие споделяте при използване на Услугата , за да Ви предложим възможност за свързване с хора, които познавате. Например ни е можем да свържем информация, която сме научили за Вас, посредством ползването на кредитна карта ICARD Mastercard/Visa от Вас и Вашите контакти и информация, която Вие и другите предоставяте, за да Ви предложим хора, които може би познавате и с които може би бихте искали да ползвате услугата Социалните функционалности и характеристики, създадени да опростят ползването Ви на кредитна карта ICARD Mastercard/Visa с другите потребители варират, в зависимост от услугата.
 - Персонализиране, измерване и подобряване на нашата реклама;
 - Администриране на програми за препращане, награди, проучвания, лотарии, състезания или други промоционални дейности или събития спонсорирани или ръководен от нас или от трети страни-наши партньори;
 - За участие в игри, викторини и попълване на въпросници или попълване на формуляр за участие за различни промоционални кампании;
 - За извършване на профилиране на Вашите характеристики и предпочитания (на база информацията, която Ви ни предоставяте, Вашата активност, използвайки кредитна карта ICARD Mastercard/Visa, информация, получена от трети страни), за да Ви изпращаме съобщения за промоционални кампании, маркетинг, реклама и всякаква друга информация, която смятаме, че може да представлява интерес за Вас;

Ние обработваме личните Ви данни за целите, посочени в настоящия раздел на основание нашите легитимни интереси по отношение продуктите, които сте потърсили от нас и даденото от Вас съгласие при предприемане на маркетингови дейности, с които Ви се предлагат продукти и/или услуги, които може да представляват интерес за Вас. Вие имате правото на избор да се откажете от обработване на личните Ви данни за целите, описани по-горе, като по всяко време можете да възразите или да оттеглите съгласието си , без да е необходимо да заплащате каквито и да такси.

3. С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

3.1. С останалите членове на групата на Айкарт: ние може да споделяме личните Ви данни на с членове на групата от компании на Айкарт или на разширената ни група от компании, които са свързани помежду си с общ собственик или контролиращи лица, така че да можем да Ви предоставяме услугата, за която сте сключили договор или да управляваме риска, или да

установяваме и предотвратяваме потенциални противозаконни и измамни действия и други нарушения на нашите политики и договори и за да управляваме наличността и свързаността на услугата и комуникациите, свързани с нея.

3.2. С трети лица – доставчици на услуги: ние може да споделяме личните Ви данни с трети лица – доставчици на услуги, които ни оказват съдействие при предоставяне и обслужване на кредитна карта ICARD Mastercard/Visa, осъществявайки функции от наше име и за наша сметка.

Примери за дейности, извършвани от трети лица – доставчици на услуги:

- Верифициране на самоличността Ви и удостоверяване истинността на личните ви документи;
- Предоставяне на фронт-офис обслужване;
- Проверка на информация за публични бази данни;
- Извършване на проверки на дейността или полицейски проверки, превенция за измами, оценка на риска;
- Следена на риска;
- Разработване, поддръжка и отстраняване на грешки в продукта;
- Предоставяне на клиентско обслужване;
- IT поддръжка и услуги по разработване;
- Дейности по производство на пластики за платежния инструмент;
- Разпространение на кредитни карти ICARD Mastercard/Visa;
- Представяне на кредитни карти ICARD Mastercard/Visa на кредитни посредници;
- Осъществяване на куриерски услуги от наше име;
- Предоставяне на облачни услуги, услуги за съхранение или свързани услуги;
- Предоставяне на одитни и счетоводни услуги;
- Предоставяне на правни, консултантски услуги или услуги по оценка на за съответствие със законовите изисквания;
- Услуги, свързани с маркетинг и обществени връзки (PR)

Тези доставчици имат ограничен достъп само до информацията, отнасяща се до Вас, необходима за изпълнение на техните задължения, възникнали по силата на договорите, сключени от наше име и за наша сметка и съгласно които ние сме юридически задължени да пазим и използваме тази информация само за целите, за които същата е била предоставена и в съответствие с настоящата Политика за поверителност.

3.3. С други финансови институции, с които сме в договорни отношения и посредством които ние надлежно обслужваме кредитна карта ICARD Mastercard/Visa: тези финансови институции могат да използват тази информация само за да Ви предоставят по-широк обхват на възможности за извършване на трансакции. Такива могат да бъдат:

- Кореспондентни банки за целите на сетълмент на парични преводи и операции по превалутиране;
- Вътрешно парични преводи за целите на вътрешни плащания;
- Международни парични преводи за целите на обработване на еурови плащания;
- Картовите организации за целите на издаване на кредитни карти и получаване на плащания;
- Финансови институции;

3.4. С други трети лица на основание легитимния ни интерес или позволено или в случай, че е необходимо по силата на закона: Ние може да споделяме информация, отнасяща се до Вас с други страни на основание нашият легитимен интерес или когато е позволено или се изисква от закона, включително:

- Ако е необходимо, за да спазим законодателството;
- На правоприлагащи органи или други институции, органи на власт или трети лица, съгласно призовка, съдебно разпореждане или друга законна процедура или изискване, приложимо за нас или нашата корпоративна група;
- Ако ние сметем, по собствена преценка, че разкриването на личните Ви данни е необходимо или подходящо за предотвратяване на физическо увреждане или финансова загуба или във връзка с разследване на заподозряна или действително осъществена противозаконна дейност;
- За защита на жизненоважни интереси на личността;
- С кредитни посредници и обработващи лични данни за проверка на кредитоспособността и за целите на борба с измамите и постигане на съответствие със законовите изисквания;
- За разследване на нарушения или изпълнение на договор или общи условия, приложими към някои от услугите;
- За запазване на нашата собственост, услуги и законни права и интереси;
- Да улесни покупката или продажбата на цялата или част от търговската ни дейност;
- Във връзка с доставка и свързани с това дейности -например покупки, направени с кредитна карта iCARD Mastercard/Visa;
- За оценка и управление на риска и предотвратяване на измами срещу нас, нашите клиенти или измами, включващи нашите уеб сайтове, персонализирана страница или ползването на кредитни карти ICARD Mastercard/Visa, включително измами, които се проявяват при или обхващат наши търговски партньори, стратегически предприятия или физически лица и търговци.
- На партньори в банковата дейност, в съответствие с изискванията на картовите организации за включване в техните списъци на забранени картодържатели;
- За докладване на кредитите и за дружества за събиране на вземания;
- На компании, с които планираме да се следем или да бъдем придобити;
- За нуждите на одит, спазване на законовите изисквания за съответствие и функциите по управление на дружеството;

В допълнение, ние може да предоставяме обобщена статистическа информация на трети страни, включително други търговци за това как, кога и защо потребителите посещават нашите сайтове и ползват нашите услуги. С тази информация няма да можете да бъдете идентифициран, нито пък ще предоставя информация за ползването Ви на кредитна карта ICARD Mastercard/Visa. Ние не разкриваме личните Ви данни на трети лица за целите на маркетинг без Ваше съгласие.

3.5. Обобщена Информация. Ние може да споделяме обобщена информация (информация за нашите потребители, която комбинираме, така че да не може да се идентифицира отделния потребител) и друга анонимизирана информация за спазване на законовите изисквания за съответствие, анализ на индустрията и на пазара, профилиране на демографска основа, маркетинг и реклама, както и за други бизнес цели.

3.6. Наблюдение

Ние може да наблюдаваме или записваме телефонни разговори, имейли, уеб чат, както и всякаква друга форма на комуникация с Вас, за спазване на законовите изисквания, сигурност, обслужване на клиентите или за целите на обучение. Когато посещавате нашите офиси, CCTV, системи за контрол на достъпа и/или други системи за наблюдение, които може да работят.

3.7. Социални медии.

Ние можем да преглеждаме и използваме публични коментари и мнения, направени в социалните мрежи (напр. Фейсбук, Инстаграм, Тугър и т.н.), за да разберем по-добре нуждите на нашите клиенти, представянето и развитието на Продукта.

3.8. Прехвърляне на търговска дейност.

Ако някоя от компаниите, които предоставя кредит и/или кредитна Карта ICARD Mastercard/Visa, е част от сливане, вливане, придобиване, реорганизация, продажба на активи, прехвърляне на портфолио, несъстоятелност, то ние можем да продадем, прехвърлим или разделим всичките си или част от активите си, включително Вашите лични данни, в изпълнение или във връзка с подобно прехвърляне (напр. due diligence процедура по предварително проучване). В такъв случай, Вие ще бъдете уведомени преди личните Ви данни да бъдат прехвърлени на друго юридическо лице и/или станат предмет на различна Политика за поверителност.

4. Вашите права.

Вие можете да упражните всяко едно от правата описани в настоящата секция пред Администратора чрез изпращане на мейл до dpo@icard.com. Моля имайте предвид, че ние можем да поискаме от Вас да верифицираме Вашата самоличност преди да предприемем каквито и да е други действия.

4.1. Управление на Вашата информация Вие имате право да получите следното:

- Потвърждение дали и къде ние обработваме Вашите лични данни;
- Информация за целите на обработката
- Информация относно категориите лични данни, които се обработват;
- Информация относно категориите получатели, на които личните данни могат да бъдат споделени;
- Информация за периода за който лични данни ще бъдат съхранявани (или критериите, използвани за определянето на този период);
- Информация за съществуването на правото на изтриване, на промяна, на ограничаване на обработването и на възражение;
- Информация за съществуване на правото на жалба към който и да е Регулатор;
- Информация, в случай че лични данни не са събрани от Вас, за източниците на личните данни
- Информация за съществуването и обяснение на логиката, използвана в каквато и да е автоматична обработка;
- Допълнително, Вие имате правото да получите копие на личните данни, които се обработват.

4.2. Изменение на неверни или непълни лични данни.

Вие имате право да поискате от нас да коригираме неверни или непълни лични данни относно Вас

4.3. Достъп до личните данни и Преносимост.

Вие имате правото да:

- получите копие на Вашите лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, който позволява многократна употреба;

- трансферирате Вашите лични данни от един администратор до друг;
- съхраните Вашите лични данни за по-нататъшна лична употреба на лично устройство; и прехвърлите Вашите лични данни директно между администратори без усложнения.

Приложимото право може да Ви позволява да изисквате копия на Вашите лични данни, съхранявани от нас.

4.4. Съхранение на лични данни и изтриване.

Ние съхраняваме Вашите лични данни доколкото това е необходимо за изпълнение на договор между нас, както и за целите на спазване на приложимото право. Като принципно положение, ние ще съхраняваме всякаква информация за Вас за период от 5 години, считано от последното ни правно-релевантно взаимоотношение, освен ако не сме задължени да съхраним тази информация за по-дълъг период. Вие имате правото да поискате да изтрием Вашите лични данни. Моля имайте предвид, че ако искате от нас да изтрием личните Ви данни:

- Ние можем да продължим да съхраняваме някои от Вашите лични данни за целите на нашите легитимни бизнес интереси, както и за целите на администриране и изпълнение на нашите права и претенции.
- Ние можем да задържим и използваме Вашите лични данни доколкото това е необходимо за изпълнение на нашите правни задължения. Например. Ние можем да използваме Вашата информация за целите на счетоводно, данъчно или друг вид правно докладване и одитиране, за период не по-дълъг от задължителния по приложимото право.
- Тъй като поддържаме нашите архиви по начин, по който да ги защитим от случайно или злонамерено унищожение и загуба, остатъчни копия от Вашите лични данни може да не могат да бъдат премахнати от нашите бек-ъп системи за лимитиран период от време.

4.5. Оттегляне на съгласието и преустановяване на обработването.

В случай, че сте предоставили съгласие за обработка на Вашата информация от нас, Вие можете да оттеглите Вашето съгласие по всяко време, като ни изпатите уведомление за кое точно съгласие Вие желаете оттегляне. Моля имайте предвид, че оттеглянето на Вашето съгласие няма да повлияе върху правомерното обработване, основано на Вашето съгласие, преди момента на неговото оттегляне. В допълнение, в определени юрисдикции, приложимото право може да Ви даде правото да ограничите начините, по които ние използваме Вашите лични данни, в частност (i) В случай, че сте оспорвали точността на Вашата информация; (ii) В случай, че сте възразили, че обработката е противозаконна и че желаете изтриването на Вашите лични данни; (iii) В случай, че ние нямаме вече необходимост от Вашата информация за целите на обработката, но Вие желаете да получите информацията за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или (iv) В случай, че вие сте възразили срещу обработката, до момента на установяване дали нашите легитимни интереси са с превес над Вашите.

4.6. Възражение срещу обработката

В определени юрисдикции, приложимото право може да Ви позволи да изискате от нас да преустановим обработката на Вашите лични данни за определени специфични цели (включително за профилиране), в случай, че подобна обработка е основана на легитимен интерес. В случай, че Вие възразите на подобна обработка, ние ще преустановим обработването

на Вашата информация, освен ако не можем да докажем основателни легитимни интереси за подобна обработка или в случай, че обработката е необходима за установяването, упражняването или защитата на нашите права.

Където Вашите лични данни се обработват за целите на маркетинг, Вие можете, по всяко време, да поискате от нас да преустановим обработката за целите на директен маркетинг като ни изпратите e-mail на някои от адресите по-долу.

4.7. Подаване на жалби.

4.7.1. На първо време Вие можете да опитате да решите спора като отправите мейл до съответния Администратор по настоящата Политика от регистрирания Ви мейл за Продукта:

- В случай, че отговорния Администратор на лични данни (съгласно описаното във въвеждащата част на Политиката) е Айкарт АД, Вие можете да се свържете с нас:

Длъжностно лице по защита на данните (DPO): dpo@icard.com

Айкарт АД

България, Варна, Бизнес Парк Варна сграда Б1

- В случай, че отговорния Администратор на лични данни (съгласно описаното във въвеждащата част на Политиката) е Айкарт Кредит ЕАД, Вие можете да се свържете с нас:

Длъжностно лице по защита на данните (DPO):

dpo@icard.bg

Айкарт Кредит ЕАД

България, Варна, Бизнес Парк Варна сграда Б1

4.7.2. **Компетентен орган.** В случай, че не сте доволни с отговора на съответния Администратор на лични данни, Вие имате правото да отправяте жалби относно обработката на личните Ви данни, извършвана от нас, пред компетентните органи по защита на личните данни:

В случай, че жалбата Ви е срещу Администраторите Айкарт АД и Айкарт Кредит ЕАД, Вие имате право да подадете своята жалба пред компетентния надзорен орган, а именно:

Комисията за защита на лични данни,

Адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

5. ФУНКЦИОНИРАЩИ В ГЛОБАЛЕН МАЩАБ

За да улесним функционирането ни в глобален мащаб, от нас може да се изисква да прехвърляме, съхраняваме и обработваме информацията, отнасяща се до Вас в нашата група от компании или доставчици на услуги, установени в Европа, Индия, Азия и Северна и Южна Америка. Приложимото законодателство в държавите там, може да се различава от законодателството, приложимо за Вашето местонахождение. Например информация, събрана в ЕИП може да бъде прехвърлена, съхранявана и обработвана извън ЕИП за целите на настоящата Политика за поверителност. В случаите, когато прехвърляме, съхраняваме и обработваме Ваши лични данни извън ЕИП, ние предварително сме се уверили, че са взети подходящи предпазни мерки, които да осигурят адекватно ниво на защита.

6. МЕЖДУНАРОДНИ ТРАНСФЕРИ

6.1 Защита на поверителността ЕС-САЩ и Швейцария-САЩ.

В случай, че ние сме разкрили каквато и да е част от Вашата информация извън ЕИП или до САЩ, ние ще съблюдаваме решенията за адекватно ниво на защита на личните данни, като например US Privacy Shield Framework или Swiss-US Privacy Shield Framework.

6.2 Други средства за осигуряване на адекватно ниво за защита на личните данни.

В случай, че лична информация е споделена с нашите свързани дружества или доставчици на услуги извън ЕИП и при липса на решение за адекватно ниво на защита на личните данни, ние ще осигурим, преди споделянето на Вашата информация с подобни свързани дружества или доставчици на услуги, наличността на необходимите мерки за адекватно ниво на защита на личните данни. Ние ще предоставим допълнителна информация относно мерките предприети за осигуряване на адекватно ниво на защита на личните данни при поискване.

7. СИГУРНОСТ

Ние поемаме отговорност да осигурим, че Вашите лични данни са защитени, пазени в криптирана форма на сървъри, разположени в специални помещения в европейски юрисдикции клас А. За да предотвратим непозволен достъп или разкриване на информация ние поддържаме физически, електронни и процедурни защитни средства, които са в съответствие с приложимото законодателство за защита на непублични лични данни. След като веднъж сте се осъществили достъп по персонализираната си страница, цялата интернет комуникация е защитена със SSL технология с висока степен на защита на сигурността (AES-256, 256 bit keys, certified by StartCom Ltd). Ние ограничаваме достъпа до вашата информация, посредством която бихте могли да бъдете идентифицирани, само до работници/служители, за които е необходима, за да Ви бъде предоставена услугата.

Ако знаете или имате основание да смятате, че данните Ви за достъп до Персонализираната Ви страница са изгубени, откраднати, присвоени или компрометирани по друг начин или в случай на действително или предполагаемо неоправомощено ползване на Вашата персонализирана страница, моля свържете се с нас, следвайки инструкциите в Раздел „Свържете се с нас“ по-долу. Както ние сме задължение да осигуряваме сигурност на нашите системи и услуги, Вие носите отговорност за запазване сигурността на Вашата парола/и и информацията за регистрация и достъп до персонализираната Ви страница, както и за удостоверяване актуалността и точността на личните данни, които ние поддържаме за Вас.

8. Може ли деца да използват кредитна карта iCARD?

Кредитна карта iCARD Mastercard/Visa не е предназначена за физически лица под 18 години. Ние не събираме съзнателно информация, включително лични данни, от деца или други недееспособни физически лица. Ако получим информация, че сме събрали лични данни на лице под 18 години, ние незабавно ще я изтрием освен ако не сме законово задължени да запазим такава информация. Моля свържете се с нас, в случай, че считате, че погрешно или поради небрежност събираме информация от физически лица под 18-годишна възраст.

9. ПРОМЕНИ НА НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Ние си запазваме правото да изменяме тази Политика за поверителност по всяко време, в съответствие с тази разпоредба. В случай, че извършим промени в настоящата Политика за

поверителност, ние ще публикуваме изменената Политика за поверителност на уеб страница www.icard.bg. Ако не сте съгласни с променената Политика за поверителност, вие можете да прекратите Договорите си с нас. Ако не упражните правото си да прекратите договорите с нас преди датата на влизане в сила на изменената Политика за сигурността, с продължаване ползване на кредитна карта iCard, същото ще бъде предмет на изменената политика за поверителност.

10. СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС

Ако имате някакви въпроси или оплаквания относно настоящата политика за поверителност или нашите практики за обработка на информация, можете да ни изпратите имейл от вашият регистриран имейл за персонализираната страница на имейл-а, посочен в Раздел 4.