

## ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ДОГОВОР ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНА КРЕДИТНА БИЗНЕС КАРТА ICARD/MASTERCARD

Настоящият документ урежда Общите условия за издаване и ползване на международна кредитна бизнес Карта iCARD/MasterCard (Карта), която се издава от "Айкарт" АД, със седалище и адрес на управление: 9009, гр. Варна, район Младост, Бизнес Парк Варна №Б1, ЕИК: 175325806, дружество за електронни пари под надзора на БНБ, съгласно Закона за платежни услуги и платежни системи („ЗПУПС“) и Директива (ЕС) 2015/2366 за платежните услуги („ДПУ“) по силата на решение No: 74 на УС на БНБ от 21 юли 2011 г., изх. No: на БНБ 4703-5081/25.07.2011 г., вписано в Регистъра на администратори на лични данни под № 0050022 (Картоиздател), по силата на договор, сключен между Картоиздателя и международната картова организация MasterCard International, и се предоставят на другата договаряща страна (Картополучател), която подписва Заявление и Договор за издаване и ползване на международна кредитна бизнес Карта iCARD/MasterCard (Договор) и всички негови Приложения.

### ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия, посочените по-долу понятия имат следното значение:

- **Картополучател** е търговецът, който е сключил договор с Картоиздателя за издаване и ползване на международна кредитна бизнес карта iCARD/MasterCard и носи пълна отговорност за произтичащите от това задължения към Картоиздателя и/или Кредитодателя;
- **Оправомощен Картодържател** е служител на Картополучателя, който е оправомощен да извършва трансакции от негово име и за негова сметка с точно определена Карта, която е издадена по силата на Договора;
- **Упълномощено лице** е посоченото в Договора лице, което има право на достъп до Персонализираната страница на Картополучателя и може да управлява и променя параметрите по всички издадени Карти, включително да инициира блокирането и деблокирането им, и да отправя правновалидни изявления до Картоиздателя чрез Персонализираната страница на Картополучателя.
- **Общ лимит по Карта** е сумата, до която могат да бъдат извършвани трансакции с определена Карта, които водят до усвояване на отпуснат на Картополучателя кредит, за един отчетен период. Общият лимит на всяка издадена Карта може да бъде променян от Упълномощеното лице след надлежно подадено писмено заявление.
- **Отчетен период** е всеки календарен месец, с изключение на първия отчетен период, който е от датата на подписване на Договора до последното число на съответния месец.

### СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА И ПРЕДАВАНЕ НА КАРТАТА/КАРТИТЕ

1. Договорът се сключва чрез подписването му от упълномощено от Картоиздателя или според закона лице и от законовия представител или пълномощник на Кредитополучателя с нотариално заверено пълномощно при първоначалното предаване на Картата/Картите. Картата се предава на законовия представител на Картополучателя или негов пълномощник с нотариално заверено пълномощно срещу представяне на лична карта, копие от която се запазва от Картоиздателя, в офисите на Картоиздателя или при негови представители. С подписването на Договора се удостоверява, че Картополучателят е получил надлежно всяка Карта в отделен запечатан плик с ПИН и eПИН, както и че е получил в отделен запечатан плик кодът за достъп до Персонализираната страница на Картополучателя, от която Упълномощеното лице може да управлява параметрите по Картите (Код за достъп).

1.1. Предварително условие за сключване на Договора, издаването и предаването на Картата/Картите е одобрение от Картоиздателя на Заявление, подписано от името на Картополучателя. При одобряване на Заявление, подадено по интернет, представителят на Картополучателя е длъжен да го подпише лично при получаване на Картата/Картите.

1.2. Картоиздателят има право да откаже да одобри дадено Заявление по свое усмотрение, за което не носи отговорност.

1.3. Всеки Оправомощен Картодържател е длъжен да се подпише на мястото за подпис на обратната страна на съответната Карта незабавно след получаването ѝ от Картополучателя. Картата е собственост на Картоиздателя и съответният Оправомощен Картодържател е единственото лице, което има непрехвърляемо право да я ползва от името и за сметка на Картополучателя. Използването ѝ от друго лице е забранено.

2. Картополучателят е длъжен да осигури никой Оправомощен Картодържател да не използва Карта за никакви противоречащи на закона цели включително, но не само, за покупка на стоки и услуги, забранени от законите на Република България или държавата, в която се извършва трансакцията. Картополучателят носи пълна отговорност за нарушаването на това задължение от Оправомощен Картодържател.

### ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА И ПОДНОВЯВАНЕ

3. Всяка Карта има срок на валидност до края на месеца, който е отбелязан върху нея. Използването на Карта след изтичане на срока ѝ на

валидност или след обявяването ѝ за невалидна по каквато и да е причина или след прекратяване на отношенията между Картоиздателя и Картополучателя, независимо от основаниято, е забранено. Такова използване не освобождава Картополучателя от отговорност за трансакции с Карта, извършени след последния ден на валидност, както и от задълженията му по Договора и Условията. Картоиздателят блокира Картата след изтичане на срока ѝ на валидност.

3.1. При изтичането на валидността ѝ всяка Карта се подновява от Картоиздателя автоматично, с издаване на нова карта. Всяка нова Карта представлява продължение на предишната и се подчинява на същите Условия. Картополучателят е длъжен да получи подновената Карта чрез свой надлежен представител в някой от офисите на Картоиздателя в срок до 2 (два) месеца от изтичане на валидността на старата Карта. Картополучателят е длъжен да върне на Картоиздателя старата Карта при получаването на новата.

3.2. Ако Картополучателят не желае подновяването на някоя Карта, той трябва да уведоми писмено Картоиздателя най-късно 40 (четиридесет) дни преди първо число на месеца, в който изтича валидността ѝ. В случай, че не уведоми Картоиздателя за това, Картополучателят дължи такса за обслужване на съответната Карта, независимо дали я получи от Картоиздателя.

4. При невъзможност за използване на Карта, в следствие на блокиране в случаите, описани в Договора или в настоящите Условия, или при загуба, кражба или дефект на Карта, след подаване на писмена молба от законовия представител на Картополучателя или изрично упълномощено за това лице с нотариално заверено пълномощно, съответната Карта може да бъде преиздадена, като в този случай за преиздаването се дължи такса съгласно Тарифата.

### СЪХРАНЕНИЕ НА КАРТАТА, ПИН, eПИН, КОД ЗА ДОСТЪП, CVC2 И ДРУГИ ДОКУМЕНТИ

5. При получаване на Картата/Картите Картоиздателят предоставя на Картополучателя ПИН (Персонален Идентификационен Номер), eПИН (ПИН за достъп до Персонализирана страница на всеки Оправомощен Картодържател, асоциирана със съответната Карта, в интернет страницата на Картоиздателя) и Код за достъп до Персонализираната страница на Картополучателя в запечатан плик. CVC2 е отбелязан на обратната страна на всяка Карта.

6. Картополучателят гарантира и носи пълна отговорност за опазване на получения Код за достъп до Персонализираната му страница срещу изгубване, кражба, подправяне, копиране, използване от трето лице или използване по друг неправилен начин и други рискове (неправомерно използване). Картополучателят е длъжен да осигури Упълномощеното лице да запомни Кода за достъп до Персонализираната страница на Картополучателя и да унищожи формуляра, от който го е узнал. При коректно въвеждане на Кода за достъп се счита, че той е въведен от Упълномощеното лице и Картополучателя не може да оспорва валидността на извършените чрез Персонализираната му страница действия.

6.1. Картополучателят гарантира, че всеки Оправомощен Картодържател е запознат със същността на Картата като средство за извършване на плащания и други услуги, както и с използването на ПИН или eПИН и със задължението си да съхранява Картата и да pazi ПИН и eПИН при пълна конфиденциалност. Въвеждането на ПИН, eПИН или CVC2 има правното действие на саморъчно поставен правно валиден подпис на съответния Оправомощен Картодържател от името на Картополучателя и с въвеждането им последният изразява съгласието си и неотменимо нарежда на Картоиздателя да осъществи съответната платежна операция, което води до задължаване на картовата платежна сметка на Картополучателя.

7. Картополучателят е длъжен да осигури, че всеки Оправомощен Картодържател полага грижи за опазване на съответната Карта, ПИН, eПИН и CVC2 срещу унищожаване, изгубване, кражба, подправяне, копиране, използване от трето лице или използване по друг неправилен начин и други рискове (неправомерно използване), с усилията, които полага за опазване на собственото си имущество. Всеки Оправомощен Картодържател е длъжен да запомни своя ПИН и eПИН, да унищожи формуляра, от който го е узнал и да не съхранява записан по какъвто и да е начин своя ПИН или eПИН на същото място, на което съхранява Картата. Всеки Оправомощен Картодържател е длъжен да съхранява Картата на място, недостъпно за трети лица, да я pazi от въздействието на магнитни и други вредоносни носители, както и да извършва всякакви други действия, чрез които да я pazi от горепосочените рискове и да не извършва никакви действия, които позволяват настъпването на горепосочените рискове. Картополучателят носи пълна отговорност за опазването на Картата/Картите от Оправомощените Картодържатели.

8. При съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН и eПИН или с Кода за достъп Картополучателят чрез Упълномощеното лице е

длъжен незабавно да уведоми по начина посочен по-долу Картоиздателя. Също така в случай на унищожаване, изгубване, кражба, подправяне, копиране, използване от трето лице, извършване на операция с Карта, която не е одобрена от Оправомощен Картодържател или използване по друг неправомощен начин и други рискове (неправомощно използване), както и в случаите на оспорване на трансакции, Картополучателят се задължава по всеки възможен начин на адрес/факс/телефон или e-mail за кореспонденция с Картоиздателя, но задължително и писмено, да уведоми незабавно Картоиздателя чрез Упълномощеното лице или законния си представител. Картоиздателят блокира съответната Карта незабавно след уведомлението. Ако блокирането се налага по вина (включително умисъл или небрежност) на Оправомощен Картодържател (в случаи на изгубване, унищожаване на Карта или забравен ПИН и други), Картоиздателят има право да събере такса за деблокиране на съответната Карта, като размерът на тази такса е посочен в Тарифата.

8.1. Уведомленията по т. 8 могат да се отправят от Упълномощеното лице във всеки офис на Картоиздателя в рамките на работното му време, както и денонощно, 365 дни в годината на телефоните и на електронната поща на Картоиздателя, посочени в Договора. Извършеното уведомяване на Картоиздателя не замества подаването на възражение срещу неправомощно използване на Карта, описано по-долу.

9. Картоиздателят не носи отговорност за вреди, причинени при ползване на която и да е Карта, ако преди получаване на уведомлението по т. 8 добросъвестно е изпълнил нареждане за извършване на операция с нея от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да я извърши. В тези случаи Картополучателят отговаря в пълен размер за възникналите в резултат на трансакцията задължения. Във всички случаи, когато трансакцията е извършена въз основа на въведен правилно ПИН, се приема, че лицето, което я е извършило, е било недвусмислено овластено да я извърши. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на недвусмислени обстоятелства по смисъла на настоящата разпоредба.

10. Съхраняването на ПИН или eПИН заедно със съответната Карта от Оправомощен Картодържател, както и пропусъкът да се уведоми Картоиздателя, както е предвидено в т. 8, представлява груба небрежност, за което Картополучателят отговаря неограничено. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Оправомощен Картодържател, за която отговаря Картополучателят. В случай, че Оправомощен Картодържател загуби или забрави своя ПИН, по писмена молба на Картополучателя Картоиздателят генерира отново ПИН, като за това Картополучателят дължи заплащане на такса съгласно Тарифата.

11. Картополучателят е длъжен да съхранява Месечните извлечения и документите за трансакции за срок най-малко до 30 (тридесет) дни от получаването им.

#### ТРАНСАКЦИИ, ИЗВЪРШВАНИ С КАРТАТА

12. Всяка Карта може да се използва за трансакции за плащане или теглене на пари в брой чрез използването на ПОС-устройства, ATM - устройства, други електронни платформи online, както и чрез физическо предаване на картата на Търговеца offline (Трансакции). За извършване на всяка една трансакция, Оправомощеният Картодържател е длъжен да подпише лично и със своя подпис (идентичен с този на гърба на картата) документ (разписка от ПОС терминал или слип от импринтер), който съдържа данни за трансакцията и/или да въведе ПИН и/или eПИН или CVC2 от името на Картополучателя. Чрез предоставянето на пластината на картата и/или въвеждане на ПИН и/или eПИН или CVC2 за реализиране на конкретна платежна операция, Оправомощеният Картодържател извършва следните действия от името и за сметка на Картополучателя:

(i) неотменимо нареждане до Картоиздателя и съгласие да извърши платежната операция и да плати от името на Картополучателя и за негова сметка сумата на трансакцията; и

(ii) безусловно се съгласява и нарежда на Картоиздателя да задължи картовата платежна сметка на Картополучателя със сумата на трансакцията, ведно с всички дължими такси, лихви и комисионни, ако такива има според Условиата, Договора и Тарифата. В случай, че платежната операция води до усвояване на отпуснат на Картополучателя кредит и средствата за трансакцията се предоставят по картовата му платежна сметка от Кредитодателя, Картополучателят безусловно се съгласява да върне на Кредитодателя сумата на трансакцията, с която той го е кредитирал, ведно с начислени лихви, такси, неустойки и комисионни.

12.1. Трансакциите, извършени в съответствие с т. 12 се считат за разрешени с изричното съгласие на Картополучателя. Картополучателят не може да оттегля или оспорва съгласието си за така разрешените платежни операции.

13. Оправомощеният Картодържател е длъжен да удостовери самоличността си пред съответния служител с документ за самоличност. Оправомощеният Картодържател има право да получи от съответния служител в обекта или ATM, където извършва трансакция с картата,

копие от разписката, издавана за трансакциите. В случай, че от Картоиздателя бъде изискано предоставянето на допълнителни копия от разписки, то Картоиздателят има право да поиска заплащане на разностите за издаване на подобни копия, чиято стойност ще се определи от Картоиздателя.

14. Картата представлява единствено средство, което опосредства плащането между Картополучателя и Търговеца. Картоиздателят не носи отговорност при пълно, частично, лошо или забавено изпълнение от страна на друго лице Търговец по сделки с Картополучателя и/или Оправомощен Картодържател.

15. При извършване на трансакции на територията на Република България или извън нея, те се съобразяват с предоставения кредитен лимит по картовата платежна сметка на Картополучателя, с определения в Тарифата лимит за теглене на пари в брой и с правилата на кредитните/финансовите институции на мястото на извършване на трансакциите.

16. Моментът на получаване на платежното нареждане по смисъла на ЗПУПС при извършване на трансакции с картата е моментът на прочитане на картата от съответното устройство (ПОС терминал или ATM терминал), съответно потвърждаване от Картополучателя на трансакция в Интернет, с изключение на случаите на offline трансакции. Моментът на получаване на платежното нареждане при offline трансакции е моментът на регистрирането им в информационната система на Картоиздателя и е в зависимост изцяло от прилаганите от съответния Търговец правила и процедури за предаване на нареждането.

#### ТРАНСАКЦИИ ЧРЕЗ ПОС ТЕРМИНАЛ

17. Плащания с Карта се извършват на всички ПОС терминали или импринтери, носещи логото iCARD или MasterCard. Търговецът или друго лице има право да поиска допълнителна информация от Оправомощения Картодържател за авторизация от Картоиздателя или банката на търговеца. Ако не бъде получена авторизация, не настъпват правните ефекти, посочени в т. 12.

17.1. Теглене на пари в брой може да се извършва на ПОС терминали или импринтери в офиси на Картоиздателя или в банкови офиси, носещи логото на MasterCard и приемащи такива трансакции и в рамките на лимита за теглене на пари в брой, съгласно Тарифата.

17.2. Изпълнението на платежната операция става по процедурите и в сроковете на международната картова организация MasterCard за това. Сроктът, в който Картоиздателят отразява трансакциите, извършени чрез ПОС терминали е три работни дни от деня на получаване на платежното нареждане, но за някои обекти или търговци или в някои случаи (трансакции чрез импринтер) би могъл да бъде и по-дълъг в зависимост от работата на съответния обект или търговец. В тези случаи Картоиздателят не носи отговорност за забава при забавено получаване на платежното нареждане.

#### ТРАНСАКЦИИ ЧРЕЗ ATM

18. Оправомощеният Картодържател има право чрез ползване на картата и въвеждане на ПИН, което замества полагаването на подпис от него, да усвоява средства от картовата платежна сметка на Картополучателя чрез теглене на суми в брой, плащания и други операции на ATM устройства, носещи логото на iCARD, MasterCard и/или Citrus.

18.1. Теглене на суми в брой посредством картата може да се извършва само за суми, които не надвишават дневния лимит, който Картоиздателят може да определи и да оповести в Тарифата, Договора и Месечните извлечения. Картоиздателят може да променя дневния лимит като информира Картополучателя за промяната с Месечното извлечение, предхождащо датата на влизане в сила на промяната на дневния лимит или по друг подходящ начин, съгласно Условиата. Правилата за дневния лимит се прилагат съответно и за седмичните лимити. Тегленето на пари в брой е позволено само в рамките на лимита за теглене на пари в брой, съгласно Тарифата. Сборът от сумата за теглене и дължимите за това такси и комисионни съгласно Тарифата, не може да надвишава размера на разполагаемите средства по картовата платежна сметка на Картополучателя, нито общият лимит на съответната Карта.

18.2. При теглене на пари в брой картовата платежна сметка се задължава с изтеглената сума и дължимите такси, лихви и комисионни съгласно Тарифата, а при внасяне на суми в брой настъпват описаните в Договора последици.

18.3. Сроктът, в рамките, на който Картоиздателят отразява трансакциите на ATM, е три работни дни от деня на получаване на платежното нареждане. В случай, че теглената сума представлява усвояване на предоставен от Кредитодателя на Картополучателя кредит, лихва се начислява от деня на осчетоводяване на трансакцията, съгласно Договора за кредит.

18.4. За всяка трансакция чрез ATM устройство, при поискване чрез въвеждане на съответния текст съгласно указанията, изписани на екрана на ATM устройството, се издава в същия момент квитанция, която удостоверява нарежданията, които е дал Оправомощеният Картодържател. В случай че такава квитанция не бъде издадена поради

техническа грешка, се счита, че трансакцията е валидно извършена и Оправомощеният Картодържател, съответно Картополучателят може да се свърже с ATM оператора. Картоиздателят може да окаже съдействие на Картополучателя и/или Оправомощения Картодържател при поискване.

18.5. В случай на задържане на Картата от ATM Картополучателят е длъжен да уведоми Картоиздателя, а Картоиздателят се задължава след получаване на писмена молба от Картополучателя да осигури връщане на съответната Карта или издаване на нова Карта за сметка на Картоиздателя, освен ако задържането е по вина на Оправомощения Картодържател, когато връщането или издаването е за сметка на Картополучателя.

18.6. Във всеки един момент и без предварително известие до Картополучателя и/или Оправомощен Картодържател Картоиздателят може да прекрати осъществяването на трансакции чрез ATM устройства или временно да преустанови възможността за осъществяване на такива трансакции, с цел защита интересите на Картополучателя или в случай че Картополучателят и/или Оправомощен Картодържател е нарушил настоящите Условия. В тези случаи Картоиздателят не носи отговорност спрямо Картополучателя за каквито и да било вреди, включително пропуснати ползи или щети.

18.7. Картополучателят чрез Упълномощеното лице може във всеки един момент по своя инициатива да поиска преустановяване на възможността за осъществяване на трансакции чрез ATM устройства с която и да е Карта, като изпрати SMS с такова искане до Картоиздателя от регистрирания телефонен номер на Упълномощеното лице или чрез Персонализираната страница на Картополучателя.

#### ТРАНСАКЦИИ В ИНТЕРНЕТ

19. При плащания в интернет сайтове, които приемат разплащания с MasterCard, Оправомощеният Картодържател въвежда своето име както е изписано върху Картата, номера на своята Карта и срока ѝ на валидност. В този случай може да му бъде поискана и допълнителна авторизация с CVC2 код. При плащане на стоки и услуги в интернет сайтове, които приемат разплащания с iCARD, Оправомощеният Картодържател извършва трансакцията, като я потвърждава с въвеждането на номера на своята Карта и своя eПИН. Срокът, в рамките, на който Картоиздателят отразява трансакциите в Интернет, е три работни дни от деня на получаване на платежното нареждане.

20. 3D защита. За целите на настоящия раздел „3D Secure“ означава специфична персонализирана характеристика за сигурност, която се прилага за всяка онлайн карткова трансакция, направена на виртуален ПОС, при търговец с 3D защита. „3D Търговец“ означава правно образувание, което оперира виртуален ПОС, и което отговаря на 3D – защитния стандарт и пренасочва всеки картодържател, извършващ трансакция на виртуален ПОС, към съответния 3D – защитен портал на издателя на Картата.

20.1. Вашата/ите Карта/и автоматично се регистрират за iCard 3D Secure услугата с осъществяването на онлайн трансакции с Картата. 3D Secure е сигурен начин да използвате Вашата Карта за извършването на покупки в интернет при 3D Търговец. Вие сте длъжен да проверявате и актуализирате телефонните номера, към които са свързани Вашите Карти, включително телефонните номера на други потребители, на които сте дали достъп до допълнителни карти, свързани с Вашата сметка за електронни пари.

20.2. Ние ще изпратим известие, съдържащо код за еднократна парола (one-time password или „ОТР“), до свързания Ви мобилен телефон към съответната Карта или по друг начин, ако е приложимо, всеки отделен път, когато направите онлайн покупка на виртуалния POS на 3D Търговец. 3D Secure се предоставя от член на асоциацията при Mastercard SecureCode™ and/or Verified by Visa™.

20.3. Използване на 3D Secure от Ваша страна ни позволява да извършим задълбочено установяване на идентичността на нашите Картодържатели. Ние не представяме никаква друга предполагаща се или изрична гаранция по отношение на стоките или услугите, когато Ви предоставяме функцията 3D Secure. Ние не проверяваме самоличността на който и да е търговец или организация, с която сте сключили договор в интернет, нито правим изявления за стоките или услугите на който и да е търговец или организация, които сте избрали, за да направите поръчка или покупка.

20.4. Преди всяка онлайн покупка с Картата/ите трябва да сте сигурни, че мобилният Ви телефон е в състояние да получи ОТР във връзка с iCard 3D Secure.

20.5. Когато използвате Картата/ите си, за да направите интернет покупка при 3D Търговец, ще Ви бъде предоставена електронна разписка и ОТР ще бъде изпратен автоматично до мобилния Ви телефон, към който Картата е свързан. ОТР ще бъде изпратена чрез СМС, посредством мобилното приложение за услугата или push известие, или чрез друго

приложение като Viber, GateKeeper и други подобни, или по други начини, позволяващи да бъде изпратен код до мобилен телефон.

20.6. Преди да потвърдите интернет покупка или поръчка в уебсайт на 3D Търговец услугата, ще бъдете пренасочени към уеб страница, която дава подробности за трансакцията като име на магазина, сума на покупката и дата, ако е приложимо. Ще бъдете помолени да подпишете поръчката, като въведете своя ОТР и кликнете върху „Изпращане“, за да продължите с покупката. Без да въведете ОТР кода си, покупката в интернет не може да бъде завършена при 3D Търговец. В случай, че ОТР е въведен неправилно три последователни пъти, няма да можете да продължите с покупката. Ако не получите автоматично ОТР, можете да ни изпратите заявка за повторно изпращане на ОТР. Можете да направите три искания за изпращане на ОТР. Ако не получите ОТР, трябва да проверите дали мобилният номер, който сте регистрирали и свързали с Картата, е правилен и дали действително се използва той, и при нужда да се свържете с нас.

20.7. Ако промените който и да е свързан телефонен номер, адресът си (включително имейл адрес), или каквито и да е други особености на средствата, чрез които получавате ОТР, трябва да ни известите незабавно, за да гарантираме, че нашите данни са актуални и можем да изпратим еднократна парола. Известието при това условие трябва да ни бъде изпратено, както е посочено в раздела Комуникация и Известия в настоящото споразумение.

20.8. Вие сте отговорни за всички такси, наложени от трети лица, във връзка с използването на 3D Secure

(а) Ние не проверяваме самоличността на който и да е 3D Търговец, нито правим каквото и да било изявление, изрично или косвено, за техните стоки или услуги, или дали трябва да сключвате договор с тях.

(б) ОТР ще бъде валиден само за покупката, за която сте го получили. Вие сте отговорни за запазването на конфиденциалността на ОТР. Вие не трябва да предоставяте своите ОТР на трети лица.

(в) ако смятате, че може да има каквато и да е неотризирана интернет трансакция с Вашата Карта, трябва да ни известите незабавно съгласно условията на настоящия Договор.

(д) Вие се съгласявате и потвърждавате, че ние имаме правото да отхвърлим или преустановим Вашето ползване на 3D Secure, в случай че действате в съответствие с правата ни по настоящото споразумение.

20.9. С настоящото се съгласявате и потвърждавате, че когато плащане с 3D Secure е извършено с Ваша Карта, въвеждането на ОТР ще се третира като валидно и неотменимо съгласие за спазване на платежната инструкция. Вие носите отговорност за всички инструкции, които са изпратени във връзка с използването на ОТР. Вие сте отговорни за това да пазите Вашите ОТР сигурни и поверителни. Допълнителна информация за Вашата отговорност и нашата отговорност във връзка с използването на Картата Ви е посочена по-долу в съответните части на настоящия Договор.

20.10. Достъпност на 3D Secure. Стараем се да предоставяме пълно обслужване по всяко време, но не го гарантираме. Ние няма да носим отговорност пред Вас при липса на 3D Secure или друга неизправност, които се дължат на:

(а) извънредни или непредвидими събития, които са извън нашия контрол, чиито последствия биха били непредотвратими, въпреки всички наши усилия; или

(б) Нашето задължение да спазваме всички други разпоредения на приложимите закони.

#### ПРЕВАЛУТИРАНЕ НА ТРАНСАКЦИИ. ЗАКРЪГЛЯНЕ

21. При трансакции, извършени във валута, различни от валутата по картковата платежна сметка, задълженията се превалутират като се трансформират във валутата на Картата, прилагайки актуален за деня на обработка курс на MasterCard и картковата платежна сметка се задължава с превалутираната сума.

21.1. Ако за целите на превалутирането при прилагането на обменен курс за съответния ден се получи число с повече от два знака след десетичната запетая, то това число се закръгля последователно от последния знак към втория, като цифра по-малка от пет се закръгля надолу, а цифра равна или по-голяма от пет се закръгля нагоре.

#### ТРАНСАКЦИОННИ ЛИМИТИ

22. Дневният и седмичният трансакционни лимити са определените в Тарифата, освен ако в Договора е уговорено друго. Упълномощеното лице може да отправи писмено заявление в офис на Картоиздателя за промяна на общ лимит за всяка конкретна Карта чрез Персонализираната страница на Картополучателя. Общият лимит се прилага за цял отчетен период.

22.1. Картополучателят чрез Упълномощеното лице може да промени дневния лимит по всяка Карта, чрез изпращане на SMS от регистрирания при Картоиздателя телефонен номер, съдържащ искания размер на новия дневен лимит и номера на съответната Карта, но не повече от общия лимит на съответната Картата. В този случай Картоиздателят променя съответно и седмичния лимит, ако това е необходимо за изпълнение на

искането на Картополучателя. Картополучателят чрез Упълномощеното лице може отново да промени дневния и седмичния лимит до стандартно приложимия съгласно Тарифата размер, като изпрати до Картоиздателя SMS с такова искане от регистрирания си телефонен номер.

22.2. Картополучателят чрез Упълномощеното лице може да промени общия лимит за всяка Карта чрез писмено заявление в офис на Картоиздателя.

22.3. Лимитът за теглене на пари в брой е определен в Тарифата. Ако Картополучателят върне целия или част от усвоения кредит, пари в брой могат да бъдат изтеглени чрез Картата/Картите в рамките на посочения в Тарифата лимит от върнатата сума.

#### НАДВИШАВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ ПО КАРТОВАТА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА. НАДВНАСЯНЕ.

23. До надвишаване на кредитния лимит по картовата платежна сметка, може да се стигне при offline трансакции (неавторизирани от Картоиздателя), при начисляване на дължими лихви, такси и комисионни, ако съответните суми са по-големи от разполагаемите средства по картовата платежна сметка. При надвишаване на кредитния лимит на Упълномощеното лице се изпраща SMS, в който се посочва сумата на надвишаването или Картополучателят се уведомява по друг подходящ начин.

23.1. Ако определена трансакция би довела до превишаване на трансакционен лимит по съответната Карта или кредитния лимит по картовата платежна сметка на Картополучателя, тази трансакция може да бъде отказана по преценка на Картоиздателя. Наред с това, с цел избягване на рискове Картоиздателят може да блокира съответната Карта до осъществяване на директен контакт между него и Картополучателя.

23.2. В случай, че Картополучателят внесе по картовата платежна сметка, свързана с кредитна карта iCard, сума, чиято стойност надвишава общия усвоен лимит за трансакции, предоставен по силата на Договора за кредит (надвнесе средства), Картополучателят е длъжен да посочи на Картоиздателя причината за надвнясане. Надвнесената сума по картовата платежна сметка, свързана с кредитна карта iCard, не може да е на стойност повече от 10% (десет процента) от общия кредитен лимит за трансакции, предоставен по силата на Договора за кредит. Ако стойността на надвнесената сума по картовата платежна сметка, свързана с кредитна карта iCard, надвишава 10% (десет процента) от общия кредитен лимит за трансакции, предоставен по силата на Договора за кредит, Картоиздателят има право да удържа всеки месец такса в размер, съгласно приложимата Тарифа.

#### ТАКСИ И КОМИСИОННИ ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ

24. За откриването и воденето на картовата платежна сметка и предоставянето на платежните услуги и за другите услуги, свързани с ползване на Картата/Картите, които се предоставят от Картоиздателя, Картополучателят ще заплаща на Картоиздателя такси и комисионни възнаграждения, посочени в Договора и в Тарифата.

#### ТЕКУЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ТРАНСАКЦИИТЕ

25. Картополучателят чрез Упълномощеното лице е длъжен периодично, но не по-рядко от веднъж месечно, да се информира за движенията по картовата му платежна сметка, в резултат от извършени трансакции с Картата/Картите, по телефона или чрез Персонализираната си страница. Неполучаването на Месечното извлечение или неизпълнението на задължението за проверка на информацията не освобождават Картополучателя от задължението за погасяване на изискуемите му задължения към Кредитодателя по усвоен кредит и не отлагат началото на сроковете за оспорване на трансакции.

25.1. Всеки Оправомощен Картодържател може да се информира за извършените с неговата Карта трансакции на Персонализираната си страница, като въведе своя eПИН.

25.2. Отразяването на извършените с Картата/Картите трансакции и получените преводи в Персонализираната страница на Картополучателя, представлява предоставяне на информация за платежните нареждания на дълготраен носител по смисъла на ЗПУПС. От този момент Картополучателят се счита уведомен за извършените платежни операции и започват да текат сроковете за оспорването им.

25.3. При отказ на Картоиздателя да изпълни трансакция с Карта, в съответствие с Договора и Условието, информация за отказа се отразява в Персонализираната страница на съответния Оправомощен Картодържател, както и на Персонализираната страница на Картополучателя и се изпраща SMS до Картополучателя на регистрирания телефонен номер на Упълномощеното лице, за което Картоиздателят събира такса съгласно Тарифата.

#### МЕСЕЧНО ИЗВЛЕЧЕНИЕ И НАПОМНИТЕЛНИ СЪОБЩЕНИЯ

26. В началото на всеки месец на Картополучателя се изпраща Месечно извлечение, което включва подробна информация за всички платежни операции, извършени с Картата/Картите през предходния отчетен период и дължимите такси и комисионни възнаграждения (ако

има такива), както и уведомления до Картополучателя. Месечното извлечение се изпраща в електронна форма на адреса на електронна поща на Упълномощеното лице, посочен в Договора, като при изрично поискване от неговата страна може да му се предостави и на хартиен носител, за което се дължи такса съгласно Тарифата. Месечното извлечение включва и информация за всички платежни операции (преводи) към неговата картова платежна сметка, извършени от Картополучателя или трети лица, сумата, деня, както и информация относно платателя, която информация е налична и може да се распечата и от Персонализираната страница на Картополучателя. Месечното извлечение се предоставя и в електронна форма на Персонализираната страница на Картополучателя.

26.1. Месечните извлечения се предоставят съвместно от Картоиздателя и Кредитодателя и съдържат информация и за усвоените суми по кредита, включително начислени лихви, такси, неустойки и други (ако има такива), както и общ размер на задължението към Кредитодателя за съответния отчетен период, формиращо дължимата минимална погасителна вноска и общ размер на цялото задължение към Кредитодателя.

26.2. Картоиздателят по своя преценка може да включва в Месечното извлечение или да прилага към него рекламни материали.

26.3. Картополучателят е длъжен да получи чрез Упълномощеното лице, в офис или при представител на Картоиздателя, поне веднъж на всеки 6-месечен период, считано от сключването на този договор, Месечно извлечение за последния отчетен период.

#### ПРОЦЕДУРИ ЗА ОСПОРВАНЕ НА ТРАНСАКЦИИ

27. Картополучателят има право да оспори дадена трансакция пред Картоиздателя в рамките на 13 (тринадесета) месеца от задължаване на сметката му. Оспорването става чрез искане по образец до Картоиздателя в писмена форма, като съдържа подробно описание на обстоятелствата във връзка с оспорваната трансакция.

28. Оспорване може да се прави поради грешка или нередовност в данните, посочени в Персонализираната страница или Месечното извлечение, която се дължи на грешно отразяване при Картоиздателя или неправомерно използване на Карта. В случай, че Картоиздателят не може да установи грешка или нередовност в данните или намери оспорването за неоснователно, то по писмено искане на Картополучателя, Картоиздателят започва процедурата по оспорване на дадената трансакция пред MasterCard според всички приложими правила за това. Искането за оспорване на трансакция се подписва от съответния Оправомощен Картодържател на Картата, с която е извършена оспорваната трансакция и задължително от законовия представител на Картополучателя. За започване на процедура за оспорване се дължи такса, съгласно Тарифата.

27.1. Картоиздателят изпраща писмено уведомление до Картополучателя, на вниманието на Упълномощеното лице, при окончателно решение по оспорването при завършване на процедурата пред MasterCard. Картополучателят чрез Упълномощеното лице може да се информира от Картоиздателя на всеки етап от разглеждането на оспорването на трансакцията.

27.2. В случай на безспорно установяване на основателността на оспорването стойността на оспорената трансакция се възстановява по картовата платежна сметка на Картополучателя, заедно с начислени лихвите и други такси (без таксата за оспорване), с които е била задължена картовата му платежна сметка във връзка с тази трансакция.

27.3. Горепосочените клаузи не освобождават Картополучателя от задълженията му по Договора, включително за своевременно погасяване на задълженията да осигури надлежно съхранение на Картата/Картите, ПИН, eПИН, Код за достъп и забраната за неправомерно използване на Картата/Картите.

#### ЗАЩИТА НА СДЕЛКИТЕ И ИНФОРМАЦИЯ

29. Картоиздателят обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Картоиздателя, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Политиката за поверителност, която е налична на интернет страница icard.bg, както и на хартиен носител във всеки офис на Картоиздателя.

#### ВРЕМЕННО СПИРАНЕ НА КАРТА (БЛОКИРАНЕ)

30. В случай на нарушение от страна на Картополучателя и/или на Оправомощен Картодържател на която и да било от разпоредбите на настоящите Условия или Договора, както и при изгубване или кражба на

Карта, унищожаването ѝ, забравен ПИН, еПИН, както и в случай на неизпълнение на договора му с Кредитодателя и по възлагане от последния, Картоиздателят има право да ограничи общия лимит и/или да блокира използването на която и да е Карта, без да е задължен да изпраща уведомление до Картополучателя, до отстраняване на причината за блокиране на съответната Карта. В тези случаи блокирането на Картата се счита по вина на Картополучателя и Картоиздателят може да събере всички свързани с блокиране, деблокиране и преиздаване на Картата или на ПИН кода такси съгласно Тарифата.

30.1. Картоиздателят има право да блокира Карта при съмнение за: (1) злоупотреби от страна на Картополучателя във връзка със сключването на Договора (предоставяне на неверни или неточни сведения при сключване на Договора, всички случаи на неправомерно ползване на Картата съгласно приложимото законодателство, в това число, но не само, предоставянето на Карта и/или ПИН на трето лице, различно от Оправомощения Картодържател и др.); (2) неизпълнение на Условието и/или Договора (3) злоупотреби с Картата от страна на трети лица за получена от други трети лица информация за възможна злоупотреба с Картата, (4) Принудително изпълнение или започнато производство по несъстоятелност срещу Картополучателя, (5) Получаване на уведомление от Кредитодателя, че Картополучателят не е погасил дължима погасителна вноска до 15-то число на съответния месец.

30.2. Със сключването на Договора Картополучателят декларира, че е уведомен от Картоиздателя за задълженията му във връзка със законодателството и мерките против изпирането на пари и борба с тероризма и в изпълнение на тези мерки, включително да предоставя документи за собствената си идентификация, както и за идентификация на Оправомощените Картодържатели и Упълномощеното лице. Картополучателят се задължава да предоставя всички изискани му от Картоиздателя документи, необходими за извършване на определена платежна операция съгласно действащото законодателство за мерки против изпирането на пари, включително декларации за произход на средства. Картоиздателят има право да откаже изпълнението на платежна операция, за която не са представени необходимите документи, както и да блокира Карта, с която е извършена трансакция в нарушение на тези изисквания.

30.3. Картата се деблокира по искане на Картополучателя чрез Упълномощеното лице чрез Персонализираната му страница, ако Картоиздателят сметне това за уместно с оглед причината за блокирането ѝ. Картоиздателят може да деблокира Картата и без искане на Картополучателя, ако блокирането е станало поради неизпълнение на договора с Кредитодателя и съответните задължения са били погасени. В зависимост от случая се прилагат такси за блокиране или деблокиране, посочени в Тарифата.

30.4. Неизпълнение от страна на Картополучателя по Договора за кредит страните ще считат като неизпълнение на Договора за Картата и настоящите Условия. Картоиздателят има правата по настоящата т. 29 в случай, че получи от Кредитодателя писмено уведомление за неизпълнение от страна на Картополучателя по договора за кредит.

#### СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДЕЙСТВИЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ

31. Ако в срок от 14 (четиринадесет) дни от издаването на Картата или от издаването на което и да е Месечно извлечение Картополучателят не уведоми Картоиздателя в писмена форма, че няма достъп до или не е получил следващото Месечно извлечение, същото се счита надлежно предоставено.

32. Картополучателят се съгласява и потвърждава, че Месечните извлечения (включително предоставените по електронен път), както и извлеченията от автоматизираната система на Картоиздателя, включително Напомнителни съобщения, отразяват и доказват платежните операции, наредени посредством използването на Картата/Картите. В случай на оспорването им, Картополучателят носи доказателствената тежест за неточно изпълнение на платежната операция.

33. Данните от всяка сделка при използване на Карта на АТМ се записват в информационната система на Картоиздателя и се отразяват в квитанциите, които се издават от АТМ. Тези квитанции се считат валидно доказателство за сделката, отразена в тях.

#### УВЕДОМЛЕНИЯ И ДОКАЗВАНЕ

34. Уведомленията се изпращат с Месечните извлечения или с Напомнителни писма на посочените от Картополучателя постоянен и/или настоящ адрес, или по друг начин чрез електронна поща, на Персонализираната страница на Картополучателя, на мобилния номер на Упълномощеното лице или по факс.

34.1. Страните си разменят уведомления и изразяват съгласие във връзка с Договора и неговото изпълнение и настоящите Условия на следните адреси:

(а) За Картополучателя: на адрес за кореспонденция /постоянен, настоящ или друг посочен от него адрес/, който е отбелязан в Договора,

освен ако той е уведомил писмено Картоиздателя за промяна на адреса за кореспонденция;

(б) За Картоиздателя: "Айкарт" АД, 9009, гр. Варна, район Младост, Бизнес Парк Варна №Б1.

34.2. Всяка промяна на адресите се съобщава писмено незабавно на другата страна. Всеки последно деклариран от Картополучателя адрес се счита за всички цели за адреса, на който ще се изпращат известията или ще се извършва оповестяванията на които и да е документи. До получаване от Картоиздателя на уведомление от Картополучателя за промяна на адреса за кореспонденция, всички съобщения достигнали до последно декларирания адрес, ще се считат за получени от Картополучателя.

34.3. Картополучателят се съгласява изрично да получава от Картоиздателя съобщения и на своя електронен адрес и/или мобилния телефонен номер на Упълномощеното лице, освен на посочени в Договора адреси. Картополучателят се задължава да уведомява незабавно Картоиздателя, в случай на смяна на адрес на управление или адрес за кореспонденция (ако е различен от адреса на управление), както и на мобилния номер на Упълномощеното лице или смяна на мобилния оператор, като в противен случай Картоиздателят не носи отговорност за каквито и да е вреди, претърпени от Картополучателя поради невъзможност да бъдат изпращани уведомления.

34.4. Картополучателят декларира, че разбира и се съгласява изрично, че мобилният телефонен номер на Упълномощеното лице, служи също за идентификация при отправяне на уведомления или искания от Картополучателя до Картоиздателя, в това число, но не само, искания за блокиране на Карта, за промяна на приложимите трансакционни лимити или други функционалности на Карта.

34.5. При смяна на мобилния номер, спиране на услугата от мобилния оператор, изгубване, кражба, повреждане или даване за послужване или каквото и да е друго обстоятелство, което би позволило изпращане на SMS, изпратени SMS от регистриран номер се считат за валидно изпратени от Картополучателя, освен ако Картополучателят не е уведомил писмено Картоиздателя за тези обстоятелства 48 (четиридесет и осем) часа преди изпращането на SMS.

34.6. Картоиздателят има право да поиска легитимиране и допълнителна информация, включително лични данни на Оправомощен Картодържател, в случаи на комуникация чрез SMS, чрез телефонно обаждане до Картоиздателя или чрез Персонализираната страница на Картополучателя с оглед сигурността на трансакциите и минимизиране на рисковете от злоупотреба.

35. Всяко получено и/или изпратено от Картоиздателя уведомление се записва в хронологичен ред в специално предназначено за целта дневник, който може да се води на хартиен и/или технически носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържанията се в тях обстоятелства.

36. Картоиздателят може да изпраща на посочения от Картополучателя в Договора адрес на електронна поща на Упълномощеното лице съобщения за просрочено плащане, рекламни съобщения и уведомления за промоции, услуги и продукти на Картоиздателя и на Търговци, които приемат плащания с Картата и с които Картоиздателят има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти.

36.1 Картоиздателят може да изпраща на посочения от Картополучателя в Договора мобилен телефон на Упълномощеното лице кратки текстови съобщения за: (1) салдо по картовата платежна сметка на Картополучателя; (2) извършена трансакция с Карта; (3) разполагам кредитен лимит по картовата платежна сметка; (4) промоции, услуги и продукти на Картоиздателя и на Търговци, които приемат плащания с Картата и с които Картоиздателят има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти.

#### ОТГОВОРНОСТ НА КАРТОИЗДАТЕЛЯ

37. Картоиздателят не носи отговорност за неправомерно ползване (като ползване на Картата в нарушение на разпоредбите за съхраняване на Картата, ПИН, еПИН и/или уведомяване на Картоиздателя при загуба, кражба и/или други случаи на неправомерни действия) или вреди от такова ползване на Карта от Картополучателя или от трети лица (предоставяне на Карта, ПИН, еПИН на трето лице, неправомерно ползване на Карта от трето лице и други неправомерни действия на трети лица).

37.1 Картоиздателят не носи отговорност за невъзможност да се ползва услуга на Картоиздателя чрез SMS, телефон или интернет или за вреди, причинени поради техническа невъзможност за изпращане или получаване на SMS, получаване на празни или грешни SMS, както и неправомерно използване от трето лице на мобилен апарат или телефонен номер на Упълномощеното лице, регистриран при Картоиздателя.

37.2. Страните се съгласяват, че чл. 82, ал. 1 и сл. ЗПУПС не се прилагат в отношенията им и Картоиздателят не е длъжен да възстановява на

Картополучателя средства по платежна операция, извършена по инициатива на или чрез получателя

37.3. Картоиздателят носи отговорност за точното изпълнение на платежните операции, при условията на чл. 91, 92 и чл. 93, ал. 1 от ЗПУПС.

#### ОТГОВОРНОСТ НА КАРТОПОЛУЧАТЕЛЯ

38. Картополучателят носи отговорност спрямо Картоиздателя и трети лица за вреди, причинени от неправомерно ползване на Карта, от неправомерно предоставяне за отпечатване върху Карта на защитени от авторско право материали, както и за вреди, причинени от настъпване на някои от рисковете, посочени в т. 8.

38.1. Картополучателят носи пълна отговорност за опазването на Картата/Картите и персонализираните им защитни характеристики и понася всички загуби в пълен размер, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или неправомерно използвана Карта.

38.2. Правоприемниците на Картополучател, който е прекратен, носят пълна отговорност за извършените трансакции с Картата/Картите до прекратяването на Договора.

Дата: .....

За Картополучателя: \_\_\_\_\_

#### ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯТА

39. Договорът, настоящите Условия и/или Тарифата могат да бъдат променяни от Картоиздателя по предвидения в Договора ред.

39.1. В случай, че нормативни изисквания наложат промяна в Договора, Условията или Тарифата, те се считат за съответно променени от датата на влизане в сила на нормативните изисквания.

39.2. Картополучателят чрез Упълномощеното лице може да получи по всяко време актуалната редакция на Договора, Условията и Тарифата чрез отпечатването им от интернет страницата на Картоиздателя ([www.icard.bg](http://www.icard.bg)), както и на хартиен носител във всеки офис на Картоиздателя.

Картополучателят потвърждава, че настоящите Условия и Тарифа са му били предоставени преди подписването на Договора и той е имал възможност да се запознае с тях, че Условията и Тарифата са неразделна част от Договора и ги приема без възражения.

*Настоящите Общи условия са приети и утвърдени с решение на Съвета на директорите на „Айкарт“ АД от 25.05.2021 г.*

За Картоиздателя: \_\_\_\_\_