

## ДОГОВОР

### ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНА КРЕДИТНА КАРТА ICARD MASTERCARD GOLD № \_\_\_\_\_

Днес \_\_\_\_\_, в гр. \_\_\_\_\_, между:

1. „АЙКАРТ“ АД, ЕИК 175325806, със седалище и адрес на управление гр. Варна, район Младост, Бизнес Парк Варна № Б1, лицензирано от БНБ дружество за електронни пари, съгласно Закона за платежни услуги и платежни системи („ЗПУПС“) и Директива (ЕС) 2015/2366 за платежните услуги („ДПУ“) по силата на решение No: 74 на УС на БНБ от 21 юли 2011 г., изх. No: на БНБ 4703-5081/25.07.2011 г., вписано в Регистъра на администратори на лични данни под № 0050022, представлявано от Явор Йорданов Петров - изпълнителен директор или упълномощено от него лице, наричано по-долу „Картоиздател“, от една страна и
2. \_\_\_\_\_, ЕГН \_\_\_\_\_, л.к. № \_\_\_\_\_, изд. на \_\_\_\_\_ от МВР \_\_\_\_\_, постоянен адрес гр. \_\_\_\_\_, УЛ. \_\_\_\_\_, настоящ адрес: гр. \_\_\_\_\_, УЛ. \_\_\_\_\_, адрес за кореспонденция (в случай, че е различен от настоящ адрес): гр. \_\_\_\_\_, ул./бул. \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, моб. тел. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, наричан/а по-долу „Картодържател“ от друга страна, се сключи настоящият договор, с който страните се споразумяха за следното:

#### ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. По силата на този договор Картоиздателят предоставя следните платежни услуги: издава и предоставя на Картодържателя международна кредитна карта iCard/Mastercard Gold (Картата) и открива и води картова платежна сметка на Картодържателя, която обслужва извършените с Картата трансакции.
2. Картата може да се използва на територията на Република България и извън нея за следните услуги:
  - 2.1. плащане на стоки и услуги в търговски или други обекти чрез терминално устройство ПОС или импринтер;
  - 2.2. теглене на пари в брой от терминални устройства АТМ, ПОС или импринтер;
  - 2.3. плащане на стоки и услуги през интернет, по телефон, поща или факс;
  - 2.4. други услуги, предоставяни от Картоиздателя или от Mastercard.
3. Правилата за издаване, ползване и валидност на Картата са определени подробно в

Общите условия (Условията) и Тарифата, които са неделима част от настоящия Договор.

4. Настоящият Договор влиза в сила след подписването му от двете страни.

5. Договорът е безсрочен. Договорът може да бъде прекратен или развален съгласно условията, предвидени в него.

#### ИЗВЪРШВАНЕ НА ТРАНСАКЦИИ С КАРТАТА

6. Използването на Картата за осъществяване на трансакции с нея, съгласно настоящия Договор и Условията, представлява отправяне на нареждане до Картоиздателя да изпълни платежна операция по смисъла на ЗПУПС за сметка на Картодържателя.

6.1. Валутата, в която се издава Картата е Евро. Всички такси, комисионни и неустойки са определени в евро. Наличните средства на Картодържателя, внесени по картовата платежна сметка се превалутират по фиксинга на БНБ за деня на постъпването им в картовата платежна сметка, а трансакциите, извършени в друга валута се превалутират по курса на Mastercard за деня, в който е осчетоводена трансакцията.

7. Картодържателят може да извършва трансакции с Картата до размера на наличните собствени средства по картовата платежна

За КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_

За КАРТОИЗДАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_

сметка (ако има такива) плюс предоставения му от „Айкарт Кредит“ ЕАД, ЕИК 200739331 (Кредитодател), съгласно Договора за кредитен лимит по картовата му платежна сметка.

7.1. В случай, че Картодържателят или трето лице, различно от Кредитодателя, е предоставил средства по картовата платежна сметка (наричани „собствени средства“), при извършване на трансакции с Картата платежната операция се изпълнява със собствените средства, а едва след изчерпването им - със средствата от отпуснатия на Картодържателя от Кредитодателя кредит.

7.2. Ако наличните собствени средства по картовата платежна сметка на Картодържателя не са достатъчни за извършване на определена трансакция, Картоиздателят изпълнява съответната платежна операция с Картата при условие, че разполагаемият кредитен лимит на Картодържателя е достатъчен за това и получава необходимите средства по картовата платежна сметка директно от Кредитодателя. Задължението за връщане на усвоения кредит възниква за Картодържателя директно към Кредитодателя, при условията на сключения между тях Договор за кредит.

7.3. Картодържателят е длъжен да осигури сборът на всички задължения, които произтичат от притежаването и ползването на Картата, включително задълженията, които възникват при теглене на пари в брой, както и таксите, лихвите и комисионните, съгласно Тарифата да не надвишава размера на предоставения му от Кредитодателя кредитен лимит.

7.4. С разполагаемия кредитен лимит по картовата платежна сметка могат да се извършват платежни операции чрез Картата в рамките на дневни и седмични лимити, посочени в Тарифата и зависещи от вида и мястото на извършваната трансакция.

7.5. Чрез Картата могат да се усвояват средства, отпуснати на Картодържателя от Кредитодателя по Договора за кредит, чрез теглене на пари в брой от терминални устройства АТМ, ПОС или импринтер единствено в рамките на посочения в Тарифата

лимит, приложим за картата. Лимитът за теглене на пари в брой може да бъде променян по преценка на Картоиздателя. Ако Картодържателят върне целия или част от усвоения кредит, той може да изтегли отново пари в брой в рамките на посочения в Тарифата лимит от върнатата сума.

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СРЕДСТВА ПО КАРТОВАТА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА. ПОГАСЯВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО ДОГОВОРА ЗА КРЕДИТ

8. Картодържателят или трето лице може по всяко време да предостави средства по картовата платежна сметка за целите на извършването на платежни операции с Картата, като ги внесе в брой в офис или при представител на Картоиздателя. Средствата могат да бъдат предоставени и чрез паричен превод, включително и по посочена от Картоиздателя банкова сметка.

8.1. В съответствие с чл. 22, ал. 3 от ЗПУПС предоставените от Картодържателя или трето лице по картовата платежна сметка собствени средства не представляват получаване на влог или други възстановими средства по смисъла на Закона за кредитните институции, върху тях не се начислява и дължи лихва от Картоиздателя и те служат единствено за осъществяване на платежни операции с Картата.

8.2. С подписването на настоящия Договор Картодържателят се съгласява, неотменимо нарежда и възлага на Картоиздателя при постъпване на средства по картовата платежна сметка, предоставени от него или трето лице, различно от Кредитодателя, Картоиздателят да преведе незабавно тези средства на Кредитодателя за погасяване на цялото дължимо и изискуемо задължение на Картодържателя към Кредитодателя, включително усвоен кредит по лимита за трансакции, включително главници, падежирили вноски по разсрочени задължения, лихви, такси, разноски, разходи и неустойки (ако има такива). Предоставените по картовата платежна сметка средства се използват единствено за погасяване на цялото дължимо и изискуемо задължение към Кредитодателя, ако такава има, до пълния му размер.

ЗА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_

ЗА КАРТОИЗДАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_

Картодържателят не може да отмени нареждането по настоящата точка, което има действието на договор в полза на трето лице, съгласно чл. 22 от Закона за задълженията и договорите.

8.3. Погасяването на задължения по реда на т. 8.2. става в следната поредност: (1) задължения за такси, комисионни и разноски, направени от Картоиздателя, които не са му заплатени от Кредитодателя при условията на Договора за кредит и са дължими от Картодържателя; (2) суми, надвишаващи кредитния лимит на Кредитополучателя; (3) Договорни лихви; (4) Законови лихви (5) Неустойки; (6) Падежирани анюитетни вноски от разсрочени задължения; (7) Главници.

ТАКСИ И КОМИСИОННИ ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ

9. За притежаването и/или ползването на Картата се дължат такси и комисионни съгласно условията на настоящия Договор, Условията и Тарифата.

9.1. Годишната такса за обслужване се начислява за първи път през месеца, през който Картата е получена от Картодържателя, както и през същия месец всяка следваща година. Таксата се начислява за основната и за всички допълнителни Карти, в пълен размер.

9.2. Останалите такси съгласно Тарифата се начисляват към момента на осчетоводяване на съответната трансакция от Картоиздателя.

10. С подписването на настоящия Договор Картодържателят дава изричното си съгласие Картоиздателят да удържа начислените такси и комисионни от средствата по картовата платежна сметка на Картодържателя по следния начин:

(i) в случай, че Картодържателят разполага със собствени средства по картовата платежна сметка, начисляването на таксата/комисионната се удържа от тях и води до намаляването им; или

(ii) страните се договарят във всички други случаи таксата/комисионната да се удържа от предоставения от Кредитодателя кредитен лимит по картовата платежна сметка, което води до усвояване на кредита и възникване на задължение на Картодържателя към

Кредитодателя. Картоиздателят получава плащането на таксата директно от Кредитодателя, а размерът ѝ се добавя към главницата на задължението на Картодържателя към Кредитодателя и се олихвява съгласно Договора за кредит.

11. В съответствие с чл. 62 от ЗПУПС, Картоиздателят има право да промени едностранно този Договор, Условията и/или Тарифата, като предостави промените на Картодържателя на хартиен или друг дълготраен носител най-малко два месеца преди датата, на която промените ще влязат в сила. Счита се, че Картодържателят е приел промените, ако не уведоми Картоиздателя, че не ги приема преди датата на влизането им в сила. Ако не приема промените, Картодържателят има право да прекрати незабавно Договора при условията на т. 17 по-долу, без да спазва срока за предизвестие или да дължи някаква такса за това.

11.1. Промените се съобщават от Картоиздателя в съответствие с § 1, т. 8 от ЗПУПС по начин, достъпен за последващи справки, като: обявяването на датирано съобщение за промяната в офисите на Картоиздателя; или включване на пълния им текст в Месечното извлечение; или обявяването им на интернет страницата [www.icard.bg](http://www.icard.bg); или изпращане по електронна поща. Промените се считат за надлежно съобщени по който и да е от начините по предходното изречение и влизат в сила на посочената в съобщението дата, освен ако Картодържателят упражни правото си да прекрати Договора.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА, БЛОКИРАНЕ НА КАРТАТА

12. Картоиздателят има правото да прекрати Договора с Картодържателя и да блокира Картата, ако настъпи дори и едно от следните събития:

12.1. Нарушаване от страна на Картодържателя на актове и решения на държавни органи или международни организации по отношение на Картата;

ЗА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_

ЗА КАРТОИЗДАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_

12.2. Недобросъвестност от страна на Картодържателя, например, но не само, укриване или посочване на неверни данни при попълване на Заявлението или Договора;

12.3. Неполучаване на подновената Карта в съответствие с Условието в рамките на два месеца след изтичане на срока на валидност на Картата;

12.4. Нарушаване на която и да е клауза от настоящия Договор или Условия от страна на Картодържателя (например при ползване на Картата за противоречащи на закона цели); или

12.5. Неизпълнение от какъвто и да е характер от страна на Картодържателя по договора му с Кредитодателя, за което Картоиздателят е получил писмено уведомление от Кредитодателя.

13. Прекратяването на Договора по реда на т. 12 влиза в сила след изтичане на 14 (четиринадесет) дни от датата на уведомлението за прекратяване до Картодържателя. Уведомлението за прекратяване може да се съобщи на Картодържателя чрез Месечните извлечения, включително по електронен път или да му бъде изпратено по друг подходящ начин, в съответствие с Договора и Условието.

14. Независимо от разпоредбите на т. 12 и т. 13 от настоящия Договор, Картоиздателят има правото да прекрати Договора като даде на Картодържателя най-малко двумесечно писмено предизвестие за прекратяване. В този случай прекратяването на Договора има действие от датата, посочена в писменото предизвестие.

15. Картоиздателят има право да блокира картата незабавно след изрично писмено искане от страна на Кредитодателя поради неизпълнение от страна на Картодържателя на договора му с Кредитодателя. В случай на прекратяване на Договора за кредит между Кредитодателя и Картодържателя (Кредитополучател), страните се съгласяват, че този договор ще се счита за автоматично прекратен, без необходимост от уведомление от Картоиздателя, от датата на прекратяване на Договора за кредит поради неизпълнение от

страна на Картодържателя на Договора за кредит с Кредитодателя, за което прекратяване Картоиздателят известява Картодържателя след прекратяване на този договор.

16. Картодържателят има правото да прекрати Договора с Картоиздателя във всеки един момент, без да дължи никаква допълнителна такса за прекратяване, като отправи едномесечно писмено предизвестие до Картоиздателя, чийто срок започва да тече от деня на предаване на Картата и всички допълнителни Карти на Картоиздателя. Прекратяването настъпва в момента, в който едновременно са налице следните обстоятелства:

16.1. Предаването на Картата в който и да е офис или представителство на Картоиздателя, подписване на Протокол за връщане на всички Карти и пречупване (унищожаване) на Картата/Картите на две;

16.2. Погасяване на всички задължения към Картоиздателя и към Кредитодателя, произтекли от притежаването и/или използването на Картата и от Договора за кредит, включително и такива, които са възникнали или за които е получена информация след предаване на картата (например задължения в резултат на offline трансакции);

16.3. Изтичане на срока на писменото предизвестие за прекратяване.

17. При отправяне на писмено предизвестие за прекратяване на Договора Картодържателят е длъжен незабавно да върне Картата на Картоиздателя, както и да погаси цялото си задължение към Картоиздателя и към Кредитодателя, включително главница, лихви, такси, комисионни, разходи и разноски (ако такива се дължат), които стават незабавно и предсрочно изискуеми и дължими.

18. При прекратяване на Договора се закрива и картовата платежна сметка. В случай, че Картодържателят разполага със собствени средства по картовата платежна сметка, той може да получи в офис или при представител на Картоиздател неизразходваните за платежни операции с Картата средства, в съответствие с

За КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_

За КАРТОИЗДАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_

разпоредбите на ЗПУПС и Наредба N 3 от 18 април 2018 г. на БНБ.

19. Картодържателят дава изричното си съгласие да бъде застрахован от Картоиздателя срещу определени от него застрахователни рискове. Застрахователните премии в тези случаи се дължат и заплащат само от Картоиздателя. Картодържателят се задължава да окаже необходимото съдействие за сключването, изменението, допълването или прекратяването на съответните застрахователни договори.

19.1. Информация за сключените застраховки, включително туристическа застраховка, е налична в застрахователния сертификат, който се предава на всеки клиент при получаване на картата или след поискване в някой от офисите на Картоиздателя. Сключването на застраховка, включително туристическа застраховка, представлява допълнителна услуга, която може да бъде предоставена на Картодържателя на Кредитна Карта Gold съобразно условията в Тарифата. Допълнителната услуга – застраховка, включително туристическа застраховка, се предоставя от съответния доставчик (Застраховател), съобразно съответните общи условия за допълнителната услуга. Общите условия и подробна информация за допълнителната услуга са налични на интернет адрес: <https://www.general.li/bg/>

ОБЩИ УСЛОВИЯ, ТАРИФА, ПОЛУЧАВАНЕ НА КАРТАТА, ПИН И Е-ПИН

20. Условията и Тарифата са неразделна част от Договора. Картодържателят потвърждава, че преди сключването на този договор са му били предоставени текстът на Договора, Условията и Тарифата в актуална към сключването на Договора редакция.

21. Картодържателят потвърждава, че при подписването на този Договор е получил Картата, ПИН и Е-ПИН в запечатан плик.

22. С подписването на Договора Картодържателят се съгласява и потвърждава,

че е получил предварително и разбира всички съществени елементи на настоящия Договор, Условия и Тарифа и цялата законоизискуема информация във връзка с кредитната Карта съгласно изискванията на чл. 60 ЗПУПС по предвидения в чл. 61 от ЗПУПС начин.

УВЕДОМЛЕНИЯ И ПОДСЪДНОСТ. ПРЕХВЪРЛЯНЕ

23. Страните си разменят уведомления и изразяват съгласие във връзка с Договора и неговото изпълнение на адресите, посочени в настоящия Договор, както и по начините, посочени в този Договор и в Условията. Всяка промяна на адресите се съобщава писмено незабавно на другата страна.

24. С подписването на Договора Картодържателят дава изрично, безусловно и неотменимо съгласие Картоиздателят да прехвърли или да заложи, включително чрез особен залог, всички или част от вземанията и/или задълженията си към него по всяко време на избрано от него лице, без да е необходимо допълнително съгласие за това.

25. Получаването на уведомления и изразяване на съгласие поражда действие съгласно Договора и Условията.

26. Езикът на този Договор, Условията и Тарифата е български и страните осъществяват цялата комуникация във връзка с Договора и използването на Картата на български.

27. Картодържателят има право да сезира Секторна помирителна комисия платажни спорове при Комисията за защита на потребителите, за разрешаване на възникнал спор. Картодържателят може да осъществява комуникация с Комисията за защита на потребителите на следния адрес: п.к. 1000 гр.София, пл."Славейков" №4А

28. С подписване на настоящия Договор страните се съгласяват изрично и безусловно, че компетентен да разрешава всички спорове във връзка с този Договор ще бъде компетентният български съд според българското законодателство. Оспорването на отделни трансакции се извършва според извънсъдебната процедура за оспорване на трансакции, посочена в Условията.

КОНТАКТИ НА СТРАНИТЕ

За КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_

За КАРТОИЗДАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_

29. За **Картоиздателя:** Пощенски адрес: 9009, гр. Варна, район Младост, Бизнес Парк Варна № Б1, интернет страница: [www.icard.bg](http://www.icard.bg); електронна поща [cc@icard.bg](mailto:cc@icard.bg); Телефон за връзка +359(0)878 113 444; Факс +359(0)2 806 5909; Номерът за изпращане на SMS (SMS Center) е 170011.

За Картодържателя: адресите и телефоните, посочени в началото на Договора.

**Картодържател:** \_\_\_\_\_

Офисите на Картоиздателя са посочени в интернет страницата му. Адресите и броят им могат да се променят по всяко време, като Картодържателят ще бъде информиран незабавно за промяната съгласно Условието.

30. Настоящият Договор се състави и подписа от всяка от страните по него в два еднообразни екземпляра, по един от които получи всяка една от тях.

**За Картоиздател:** \_\_\_\_\_

ЗА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_

ЗА КАРТОИЗДАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_