

ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ДОГОВОР ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНА КРЕДИТНА КАРТА НА „АЙКАРТ“ АД

Настоящият документ урежда Общите условия за издаване и ползване на международна кредитна Карта (Карта), която се издава от „Айкарт“ АД, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. Варна, п.к. 9009, район „Младост“, Бизнес Парк Варна Б1, ЕИК: 175325806, дружество за електронни пари, лицензирано и регулирано от БНБ съгласно Закона за платежни услуги и платежни системи („ЗПУПС“) и Директива (ЕС) 2015/2366 за платежните услуги („ДПУ“) по силата на решение No: 74 на УС на БНБ от 21.07.2011 г., изх. No: на БНБ 4703-5081/25.07.2011 г. (Картоиздател) и се предоставя на другата договаряща страна (Картодържател), която подписва Заявление и Договор за издаване и ползване на международна кредитна Карта (Договор) и всички негови Приложения.

СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР И ПРЕДАВАНЕ НА КАРТАТА

1. Договорът се сключва чрез подписването му от упълномощено от Картоиздателя или според закона лице и лично от Картодържателя при първоначалното предаване на Картата. Картата се предава лично на Картодържателя срещу представяне на лична карта, копие от която се запазва от Картоиздателя, в офисите на Картоиздателя или при негови представители. С подписването на Договора се удостоверява, че Картодържателят е получил надлежно Картата и запечатан плик с ПИН и еПИН.

1.1. Предварително условие за сключване на Договора, издаването и предаването на Картата е одобрение от Картоиздателя на Заявление, подписано лично от Заявителя. При одобряване на Заявление, подадено по интернет, Картодържателят е длъжен да го подпише лично при получаване на Картата.

1.2. Картоиздателят има право да откаже да одобри дадено Заявление по свое усмотрение, за което не носи отговорност.

1.3. Картодържателят е длъжен да се подпише на мястото за подпис на обратната страна на Картата незабавно след получаването ѝ. Картата е собственост на Картоиздателя и Картодържателят е единственото лице, което има непрехвърляемо право да я ползва. Използването ѝ от друго лице е забранено.

2. Картодържателят е длъжен да не използва Картата за никакви противоречащи на закона цели включително, но не само, за покупка на стоки и услуги, забранени от законите на Република България или държавата, в която се извършва трансакцията.

ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА И ПОДНОВЯВАНЕ

3. Картата има срок на валидност до края на месеца, който е отбелязан върху нея. Използването на Картата след изтичане на срока ѝ на валидност или след обявяването ѝ за невалидна по каквато и да е причина или след прекратяване на отношенията между Картоиздателя и Картодържателя, независимо от основанието, е забранено. Такова използване не освобождава Картодържателя от отговорност за трансакции с Картата, извършени след последния ден на валидност, както и от задълженията му по Договора и Условията. Картоиздателят блокира картата след изтичане на срока ѝ на валидност.

3.1. При изтичането на валидността ѝ всяка Карта се подновява от Картоиздателя автоматично, с издаване на нова карта. Всяка нова Карта представлява продължение на предишната и се подчинява на същите Условия. Картодържателят е длъжен да получи подновената Карта лично в някой от офисите на Картоиздателя в срок до 2 (два) месеца от изтичане на валидността на старата Карта. Картодържателят е длъжен да върне на Картоиздателя старата Карта при получаването на новата.

3.2. Ако Картодържателят не желае подновяването на Картата си, той трябва да уведоми писмено Картоиздателя най-късно 40 (четиридесет) дни преди първо число на месеца, в който изтича валидността ѝ. В този случай прекъсва и срокът на допълнителните Карти, които също не се подновяват.

4. При невъзможност за използване на Картата, в следствие на блокиране в случаите, описани в Договора или в настоящите Условия, или при загуба, кражба или дефект на Картата, след подаване на писмена молба от Картодържателя Картата може да бъде преиздадена, като в този случай за преиздаването се дължи такса съгласно Тарифата.

СЪХРАНЕНИЕ НА КАРТАТА, ПИН, ЕПИН, CVС2 И ДРУГИ ДОКУМЕНТИ

Картодържател: _____

Картоиздател: _____

5. При получаване на Картата Картоиздателят предоставя лично на Картодържателя ПИН (Персонален Идентификационен Номер) и еПИН (ПИН за достъп до Персонализираната страница на Картодържателя в интернет страницата на Картоиздателя) в запечатан плик. SVC2 е отбелязан на обратната страна на Картата.

6. Картодържателят е запознат със същността на Картата като средство за извършване на плащания и други услуги, както и с използването на ПИН или еПИН и се задължава да съхранява Картата и да пази ПИН и еПИН при пълна конфиденциалност. Въвеждането на ПИН, еПИН или SVC2 има правното действие на саморъчно поставен правно валиден подпис на Картодържателя и с въвеждането им последният изразява съгласието си и неотменимо нарежда на Картоиздателя да осъществи съответната платежна операция, което води до задължаване на картовата платежна сметка на Картодържателя.

7. Картодържателят е длъжен да полага грижи за опазване на Картата, ПИН, еПИН и SVC2 срещу унищожаване, изгубване, кражба, подправяне, копиране, използване от трето лице или използване по друг неправомерен начин и други рискове (неправомерно използване), с усилията, които полага за опазване на собственото си имущество. Той е длъжен да запомни своя ПИН и еПИН, да унищожи формуляра, от който го е узнал и да не съхранява записан по какъвто и да е начин своя ПИН или еПИН на същото място, на което съхранява Картата. Картодържателят е длъжен да съхранява Картата на място, недостъпно за трети лица, да я пази от въздействието на магнитни и други вредоносни носители, както и да извършва всякакви други действия, чрез които да я пази от горепосочените рискове и да не извършва никакви действия, които позволяват настъпването на горепосочените рискове.

8. При съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН и еПИН Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми по начина посочен по-долу Картоиздателя. Картодържателят има възможността да промени своя ПИН код чрез АТМ устройство на територията на страната, но ако има подозрение, че и други Персонализирани характеристики са били компрометирани (PAN, SVC, CVV, дата на валидност, други защитни кодове), Картодържателят е длъжен да предприеме действия по блокиране на картата след като се свърже с Картоиздателя или Представителя, както е описано по-горе. Също така в случай на унищожаване, изгубване, кражба, подправяне, копиране, използване от трето лице, извършване на операция с Картата, която не е одобрена от Картодържателя, при неправилно наредена или забавена трансакция или използване по друг неправомерен начин и други рискове (неправомерно използване), както и в случаите на оспорване на трансакции, Картодържателят се задължава по всеки възможен начин на адрес/факс/телефон или e-mail за кореспонденция с Картоиздателя, но задължително и писмено, да уведоми незабавно Картоиздателя. Картоиздателят блокира Картата в рамките на един час от уведомлението. Ако блокирането се налага по вина (включително умисъл или небрежност) на Картодържателя (в случаи на изгубване, унищожаване на Картата или забравен ПИН и други), Картоиздателят има право да събере такса за блокиране на Картата, като размерът на тази такса е посочен в Тарифата.

8.1. Уведомленията по т. 8 могат да се отправят във всеки офис на Картоиздателя в рамките на работното му време, както и денонощно, 365 дни в годината на телефоните и на електронната поща на Картоиздателя, посочени в Договора. Извършеното уведомяване на Картоиздателя не замества подаването на възражение срещу неправомерно използване на Картата, описано по-долу.

9. Картоиздателят не носи отговорност за вреди, причинени при ползване на Картата, ако преди получаване на уведомлението по т. 8 добросъвестно е изпълнил нареждане за извършване на операция с нея от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да я извърши. В тези случаи отговорността на Картодържателя може да бъде ограничена само ако са изпълнени предпоставките по чл. 80 от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), до размера на 100 лв. Ограничението на отговорността не се прилага, ако Картодържателят е действал при умисъл или груба небрежност, както и ако не е изпълнил задълженията си по Договора и Условиата.

10. Съхраняването на ПИН или еПИН заедно с Картата, както и пропускът да се уведоми Картоиздателя, както е предвидено в т. 8, представлява груба небрежност от страна на Картодържателя. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Картодържателя. В случай, че Картодържателят загуби или забрави своя ПИН, по негова писмена молба Картоиздателят генерира отново ПИН, като за това Картодържателят дължи заплащане на такса съгласно Тарифата.

11. Картодържателят е длъжен да съхранява Месечните извлечения и документите за трансакции за срок най-малко до 30 (тридесет) дни от получаването им.

Картодържател: _____

Картоиздател: _____

ТРАНСАКЦИИ, ИЗВЪРШВАНИ С КАРТАТА

12. Картата може да се използва за трансакции за плащане, включително безконтактно, или теглене на пари в брой чрез използването на ПОС-устройства, АТМ-устройства, други електронни платформи online, както и чрез физическо предаване на Картата на Търговеца offline (Трансакции). За извършване на всяка една трансакция, Картодържателят е длъжен да подпише лично и със своя подпис (идентичен с този на гърба на Картата) документ (разписка от ПОС терминал или слип от импринтер), който съдържа данни за трансакцията и/или да въведе ПИН и/или eПИН или SVC2, освен в случаите на безконтактно плащане чрез допиране на Картата до ПОС терминал в рамките на допустимите лимити, определени от картовите организации (VISA или Mastercard, което е приложимо). По този начин Картодържателят извършва следните действия:

(i) неотменимо нареждане до Картоиздателя и съгласие да извърши платежната операция и да плати от негово име и за негова сметка сумата на трансакцията; и

(ii) безусловно се съгласява и нарежда на Картоиздателя да задължи картовата му платежна сметка със сумата на трансакцията, ведно с всички дължими такси, лихви и комисионни, ако такива има според Условието, Договора и Тарифата. В случай, че платежната операция води до усвояване на отпуснат на Картодържателя кредит и средствата за трансакцията се предоставят по картовата му платежна сметка от Кредитодателя, Картодържателят безусловно се съгласява да върне на Кредитодателя сумата на трансакцията, с която той го е кредитирал, ведно с начислени лихви, такси, неустойки и комисионни.

13. Картодържателят е длъжен да удостовери самоличността си пред съответния служител с документ за самоличност. Картодържателят има право да получи от съответния служител в обекта или АТМ, където извършва трансакция с Картата, копие от разписката, издавана за трансакциите. В случай, че от Картоиздателя бъде изискано предоставянето на допълнителни копия от разписки, то Картоиздателят има право да поиска заплащане на разноските за издаване на подобни копия, чиято стойност ще се определи от Картоиздателя.

14. Картата представлява единствено средство, което опосредства плащането между Картодържателя и Търговеца. Картоиздателят не носи отговорност при пълно, частично, лошо или забавено изпълнение от страна на друго лице Търговец по сделки с Картодържателя.

15. При извършване на трансакции на територията на Република България или извън нея, те се съобразяват с предоставения кредитен лимит по картовата платежна сметка на Картодържателя с определения в Тарифата лимит за теглене на пари в брой и с правилата на кредитните/финансовите институции на мястото на извършване на трансакциите.

16. Моментът на получаване на платежното нареждане по смисъла на ЗПУПС при извършване на трансакции с Картата е моментът на прочитане на Картата от съответното устройство (ПОС терминал или АТМ терминал), съответно потвърждаване от Картодържателя на трансакция в Интернет. Съгласието на Картодържателя за изпълнението на платежната трансакция с Картата става неотменимо в момента, в който Картодържателят представи Картата за извършване на трансакцията и:

i) чипът, магнитната лента на картата или вграденият NFC чип бъдат прочетени от АТМ или ПОС устройството и/или валиден ПИН бъде въведен (освен в случаите при безконтактни плащания на ниска стойност) и/или Картодържателят или оправомощено лице подпише разписката, издадена от устройството; или

ii) при предаване на Картата или въвеждането ѝ в терминал, в резултат на което чипът ѝ бъде прочетен от терминал за самообслужване; или

iii) бъдат въведени данните на Картата, като например 16-цифровия номер, срока за валидност на Картата, или SVC2 кода в Интернет; или

iv) като Картодържателят предостави данните на Картата (номер, датата на валидност на Картата, SVC2 кода) на доставчик на стоки и услуги и му позволи да я използва за заплащане на съответната стока или услуга чрез факс, телефон или друго устройство за комуникация.

ТРАНСАКЦИИ ЧРЕЗ ПОС ТЕРМИНАЛ

17. Плащания с Картата се извършват на всички ПОС терминали или импринтери, носещи логото iCARD, Mastercard или VISA (което е приложимо). Търговецът или друго лице има право да поиска допълнителна информация от Картодържателя за авторизация от Картоиздателя или банката на търговеца. Ако не бъде получена авторизация, не настъпват правните ефекти, посочени в т. 12.

Картодържател: _____

Картоиздател: _____

17.1. Теглене на пари в брой може да се извършва на ПОС терминали или импринтери в офиси на Картоиздателя или в банкови офиси, носещи логото на VISA и приемащи такива трансакции, съгласно разпоредбите на Договора, Условиата и Тарифата и в рамките на лимита за теглене на пари в брой, приложим за съответния вид Карта съгласно Тарифата.

17.2. Изпълнението на платежната операция става по процедурите и в сроковете на международните картови организации Mastercard и VISA за това. Сроктът, в който Картоиздателят отразява трансакциите, извършени чрез ПОС терминали е три работни дни от деня на получаване на платежното нареждане, но за някои обекти или търговци или в някои случаи (трансакции чрез импринтер) би могъл да бъде и по-дълъг в зависимост от работата на съответния обект или търговец. В тези случаи Картоиздателят не носи отговорност за забава при забавено получаване на платежното нареждане.

ТРАНСАКЦИИ ЧРЕЗ АТМ

18. Картодържателят има право чрез ползване на Картата и въвеждане на ПИН, което замества полагането на подпис от него, да усвоява средства от картовата си платежна сметка чрез теглене на суми в брой, плащания и други операции на АТМ устройства, носещи логото на iCARD, Mastercard или VISA (което е приложимо).

18.1. Теглене на суми в брой посредством Картата може да се извършва само за суми, които не надвишават дневния лимит, който Картоиздателят може да определи и да оповести в Тарифата, Договора и Месечните извлечения. Картоиздателят може да променя дневния лимит като информира Картодържателя за промяната с Месечното извлечение, предхождащо датата на влизане в сила на промяната на дневния лимит или по друг подходящ начин, съгласно Условиата. Правилата за дневния лимит се прилагат съответно и за седмичните лимити. Тегленето на пари в брой е позволено само в рамките на лимита за теглене на пари в брой, приложим за съответния вид Карта съгласно Тарифата. Сборът от сумата за теглене и дължимите за това такси и комисионни съгласно Тарифата, не може да надвишава размера на разполагаемите средства по картовата платежна сметка на Картодържателя.

18.2. При теглене на пари в брой картовата платежна сметка се задължава с изтеглената сума и дължимите такси, лихви и комисионни съгласно Тарифата, а при внасяне на суми в брой настъпват описаните в Договора последици.

18.3. В случай, че теглената сума представлява усвояване на предоставен от Кредитодателя на Картодържателя кредит, лихва се начислява от деня на осчетоводяване на транзакцията, съгласно Договора за кредит.

18.4. За всяка трансакция чрез АТМ устройство, при поискване чрез въвеждане на съответния текст съгласно указанията, изписани на екрана на АТМ устройството, се издава в същия момент квитанция, която удостоверява нарежданията, които е дал Картодържателят. В случай че такава квитанция не бъде издадена поради техническа грешка, се счита, че трансакцията е валидно извършена и Картодържателят може да се свърже с АТМ оператора. Картоиздателят може да окаже съдействие на Картодържателя при поискване.

18.5. В случай на задържане на Картата от АТМ Картодържателят е длъжен да уведоми Картоиздателя, а Картоиздателят се задължава, след получаване на писмена молба от Картодържателя, да осигури връщане на Картата или издаване на нова Карта за сметка на Картоиздателя, освен ако задържането е по вина на Картодържателя, когато връщането или издаването е за негова сметка.

18.6. Във всеки един момент и без предварително известие до Картодържателя, Картоиздателят може да прекрати осъществяването на трансакции чрез АТМ устройства или временно да преустанови възможността за осъществяване на такива трансакции, с цел защита интересите на Картодържателя или в случай, че Картодържателят е нарушил настоящите Условия. В тези случаи Картоиздателят не носи отговорност спрямо Картодържателя за каквито и да било вреди, включително пропуснати ползи или щети.

18.7. Картодържателят може във всеки един момент по своя инициатива да поиска преустановяване на възможността за осъществяване на трансакции чрез АТМ устройства, като изпрати SMS с такова искане до Картоиздателя от регистрирания си телефонен номер или чрез своята Персонализирана страница.

ТРАНСАКЦИИ В ИНТЕРНЕТ. 3D ЗАЩИТА.

19. При плащания в интернет сайтове, които приемат разплащания с VISA, Картодържателят въвежда своето име както е изписано върху Картата, номера на своята Карта и срока ѝ на валидност. В този

Картодържател: _____

Картоиздател: _____

случай може да му бъде поискана и допълнителна авторизация с CVC2 код. При плащане на стоки и услуги в интернет сайтове, които приемат разплащания с iCARD, Картодържателят извършва трансакцията, като я потвърждава с въвеждането на номера на своята Карта и своя eПИН. Срокът, в рамките, на който Картоиздателят отразява трансакциите в Интернет, е три работни дни от деня на получаване на платежното нареждане.

20. 3D защита (3D Secure). За целите на настоящия раздел „3D Защита” означава специфична персонализирана характеристика за сигурност, която се прилага за всяка онлайн картова трансакция, направена на виртуален ПОС, при търговец с 3D защита. „3D Търговец” означава правно образувание, което оперира виртуален ПОС, и което отговаря на 3D – защитния стандарт и пренасочва всеки картодържател, извършващ трансакция на виртуален ПОС, към съответния 3D – защитен портал на издателя на Картата.

20.1. Картата/ти автоматично се регистрира/т за iCard 3D Secure услугата с осъществяването на онлайн трансакции с Картата. 3D Secure е сигурен начин Картодържателят да използва Картата за извършването на покупки в интернет при 3D Търговец. Картодържателят е длъжен да проверява и актуализира телефонните номера, към които е свързана Картата, включително телефонните номера на други потребители, на които сте дали достъп до допълнителни карти, свързани с Вашата картова платежна сметка.

20.2. Картоиздателят изпраща известие, съдържащо код за еднократна парола (one-time password или „ОТР”), до свързания мобилен телефонен номер на Картодържателя към съответната Карта или по друг начин, ако е приложимо, всеки отделен път, когато Картодържателят направи онлайн покупка на виртуалния POS на 3D Търговец. 3D Secure се предоставя от член на асоциацията при Mastercard SecureCode™ и/или при Verified by Visa™.

20.3. Използване на 3D Secure от Картодържателя позволява на Картоиздателя да извърши задълбочено установяване на идентичността на Картодържателя. Картоиздателят не представя никаква друга предполагаща се или изрична гаранция по отношение на стоките или услугите, когато предоставя функцията 3D Secure. Картоиздателят не проверява самоличността на който и да е търговец или организация, с която Картодържателят е сключил договор в интернет, нито прави изявления за стоките или услугите на който и да е търговец или организация, които Картодържателят е избрал, за да направи поръчка или покупка.

20.4. Преди всяка онлайн покупка с Картата/ите Картодържателят трябва да е сигурен, че мобилният му телефон е в състояние да получи ОТР във връзка с iCard 3D Secure.

20.5. Когато картодържателят използва Картата/ите си, за да направи интернет покупка при 3D Търговец, ще му бъде предоставена електронна разписка и ОТР ще бъде изпратен автоматично до мобилния му телефон, към който Картата е свързана. ОТР ще бъде изпратена чрез СМС, посредством мобилното приложение за услугата или push известие, или чрез друго приложение като Viber, GateKeeper и други подобни, или по други начини, позволяващи да бъде изпратен код до мобилен телефон.

20.6. Преди Картодържателят да потвърди интернет покупка или поръчка в уебсайт на 3D Търговец услугата, Картодържателят ще бъде пренасочен към уеб страница, която дава подробности за трансакцията като име на магазина, сума на покупката и дата, ако е приложимо. Картодържателят ще бъде помолен да подпише поръчката, като въведе своя ОТР и кликне върху „Изпращане“, за да продължи с покупката. Без Картодържателят да въведе ОТР кода си, покупката в интернет не може да бъде завършена при 3D Търговци. В случай, че ОТР е въведен неправилно три последователни пъти, Картодържателят няма да може да продължи с покупката. Ако Картодържателят не получи автоматично ОТР, Картодържателят можете да изпрати до Картоиздателя заявка за повторно изпращане на ОТР. Картодържателят може да направи три искания за изпращане на ОТР. Ако Картодържателят не получи ОТР, Картодържателят трябва да провери дали мобилният номер, който е регистрирал и свързал с Картата, е правилен и дали действително се използва той, и при нужда да се свържете с Картоиздателя. За трансакции, инициирани от или чрез получателя, Картодържателят следва да въведе ОТР към момента на даване на съгласие за изпълнение на подобна трансакция.

20.7. Ако Картодържателят промени който и да е свързан телефонен номер, адресът си (включително имейл адрес), или каквито и да е други особености на средствата, чрез които получава ОТР, трябва да извести Картодържателя незабавно, за да гарантира, че данните на Картоиздателя са актуални и може да изпрати еднократна парола. Известието при това условие трябва да бъде изпратено до Картоиздателя, както е посочено в раздела Комуникация и Известия в настоящото споразумение.

20.8. Картодържателят заплаща всички такси, наложени от трети лица, във връзка с използването на 3D Secure

(а) Картоиздателят не проверява самоличността на който и да е 3D Търговец, нито прави каквото и да било изявление, изрично или косвено, за техните стоки или услуги, или дали трябва Картодържателят да сключва договор с тях.

(б) OTP ще бъде валиден само за покупката, за която е получен. Картодържателят носи отговорност за запазването на конфиденциалността на OTP. Картодържателят не трябва да предоставя своите OTP на трети лица.

(в) ако Картодържателят смята, че може да има каквото и да е неоторизирана интернет трансакция с Картата, Картодържателят трябва да извести Картоиздателя незабавно съгласно условията на настоящия Договор.

(г) Картодържателят се съгласява и потвърждава, че Картоиздателят има правото да отхвърли или преустанови ползването на 3D Secure, в случай че Картоиздателят упражнява правата си по настоящия Договор.

20.9. С настоящото Картодържателят се съгласява и потвърждава, че когато плащане с 3D Secure е извършено с Картата, въвеждането на OTP ще се третира като валидно и неотменимо съгласие за спазване на платежната инструкция. Картодържателят носи отговорност за всички инструкции, които са изпратени във връзка с използването на OTP. Картодържателят носи отговорност да пази своите OTP сигурни и поверителни. Допълнителна информация за отговорността на Картодържателя и на Картоиздателя във връзка с използването на Картата е посочена в съответните части на настоящите Условия.

20.10. Достъпност на 3D Secure. Картоиздателят полага усилия да предоставя пълно обслужване по всяко време, но не го гарантира. Картоиздателят не носи отговорност пред Картодържателя при липса на 3D Secure или друга неизправност, които се дължат на:

(а) извънредни или непредвидими събития, които са извън контрола на Картоиздателя, чиито последиствия биха били непредотвратими, въпреки всички негови усилия; или

(б) задължението на Картоиздателя да спазва всички други разпоредения на приложимите закони.

ТРАНСАКЦИИ, ИНИЦИИРАНИ ОТ ПОЛУЧАТЕЛЯ НА ПЛАЩАНЕТО

21. Картоиздателят изпълнява платежна трансакция, иницирана от или чрез получателя на плащането, в съответствие с даденото от Картодържателя съгласие пред доставчика на платежни услуги на получателя на плащането. В случай, че стойността на трансакцията не е предварително определена към момента на даване на съгласие от страна на Картодържателя, на Картодържателя се предоставя възможност да даде съгласие да бъде отнапред блокирана точно определена сума за целите на изпълнение на въпросната трансакция. В случай, че Картодържателят е определил точна сума за подобно блокиране на средства, съгласно предходното изречение, Картоиздателят освобождава блокираната сума в момента на инициране на плащане от или чрез получателя на плащането.

22. В случай, че от сметката на Картодържателя е удържана сума във връзка с трансакция, иницирана от или чрез получателя на плащането, Картодържателят има право да отправи искане към Картоиздателя да възстанови удържаната сума при следните условия: 1. Стойността на трансакцията не е била известна на Картодържателя към момента на одобряване на трансакцията; 2. Стойността на трансакцията е значително по-висока от очаквания размер, който обичайно се начислява от получателя на плащането за подобни предходни трансакции или който се начислява на основание на договора между получателя на плащането и картодържателя; 3. Да отправи искането си не по-късно от 56 дни от датата на дебитиране на сметката на Картодържателя и да предостави документи, доказващи описаните в т.1. и т.2. обстоятелства.

23. В случай, че съгласието за извършване на трансакцията, иницирана от получателя, е дадено от Картодържателя директно пред Картоиздателя и получателят на плащането или неговият доставчик на платежни услуги е предоставил на Картодържателя информация за трансакцията не по-малко от 28 дни преди изпълнението на трансакцията, Картодържателят няма право да отправи искане за възстановяване на стойността на трансакцията, иницирана от получателя на плащането.

ПРЕВАЛУТИРАНЕ НА ТРАНСАКЦИИ. ЗАКРЪГЛЯНЕ

24. При трансакции, извършени във валута, различни от валутата по картовата платежна сметка, задълженията се превалутират като се трансформират във валутата на Картата, прилагайки актуален за деня на обработка курс на VISA и картовата платежна сметка се задължава с превалутираната сума.

Картодържател: _____

Картоиздател: _____

24.1. Ако за целите на превалутирането при прилагането на обменен курс за съответния ден се получи число с повече от два знака след десетичната запетая, то това число се закръгля последователно от последния знак към втория, като цифра по-малка от пет се закръгля надолу, а цифра равна или по-голяма от пет се закръгля нагоре.

ТРАНСАКЦИОНЕН ЛИМИТ

25. Дневният и седмичният трансакционни лимити са определените в Тарифата, освен ако в Договора е уговорено друго.

25.1. Картодържателят може да промени дневния си лимит, чрез изпращане на SMS от регистрирания при Картоиздателя телефонен номер, съдържащ искания размер на новия дневен лимит, но не повече от разполагаемия лимит по Картата. В този случай Картоиздателят променя съответно и седмичния лимит, ако това е необходимо за изпълнение на искането на Картодържателя. Картодържателят може отново да промени дневния и седмичния лимит до стандартно приложимия съгласно Тарифата размер, като изпрати до Картоиздателя SMS с такова искане от регистрирания си телефонен номер.

25.2. Лимитът за теглене на пари в брой е определен в Тарифата. Ако Картодържателят върне целия или част от усвоения кредит, той може да изтегли отново пари в брой в рамките на посочения в Тарифата лимит от върнатата сума.

НАДВИШАВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ ПО КАРТОВАТА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА. НАДВНАСЯНЕ

26. До надвишаване на кредитния лимит по картовата платежна сметка, може да се стигне при offline трансакции (неавторизирани от Картоиздателя), при падеж на вноска по разсрочени задължения към Кредитодателя при условията на договора с него, при начисляване на дължими лихви, такси и комисионни, ако съответните суми са по-големи от разполагаемите средства по картовата платежна сметка. При надвишаване на кредитния лимит на Картодържателя се изпраща SMS, в който се посочва сумата на надвишаването или се уведомява по друг подходящ начин.

26.1. Ако исканата трансакция би довела до превишаване на кредитния лимит по картовата платежна сметка, тази трансакция може да бъде отказана по преценка на Картоиздателя. Наред с това, с цел избягване на рискове Картоиздателят може да блокира Картата до осъществяване на директен контакт между него и Картодържателя.

26.2. В случай, че Картодържателят внесе по картовата платежна сметка, свързана с кредитна карта iCard, сума, чиято стойност надвишава общия усвоен лимит за трансакции, предоставен по силата на Договора за кредит (надвнесе средства), Картодържателят е длъжен да посочи на Картоиздателя причината за надвнасяне. Надвнесената сума по картовата платежна сметка, свързана с кредитна карта iCard, не може да е на стойност повече от 10% (десет процента) от общия кредитен лимит за трансакции, предоставен по силата на Договор за кредит. Ако стойността на надвнесената сума по картовата платежна сметка, свързана с кредитна карта iCard, надвишава 10% (десет процента) от общия кредитен лимит за трансакции, предоставен по силата на Договора за кредит, Картоиздателят има право да удържа всеки месец такса в размер, съгласно приложимата Тарифа.

ТАКСИ И КОМИСИОННИ ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ

27. За откриването и воденето на картовата платежна сметка и предоставянето на платежните услуги и за другите услуги, свързани с ползване на Картата, които се предоставят от Картоиздателя, Картодържателят ще заплаща на Картоиздателя такси и комисионни възнаграждения, посочени в Договора и в Тарифата.

ТЕКУЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ТРАНСАКЦИИТЕ

28. Картоиздателят предоставя на Картодържателя непрекъснат достъп до информацията за извършените чрез Картата трансакции чрез публикуване на историята на трансакциите в Персонализираната страница на Картодържателя. Картоиздателят изрично уведомява Картодържателя относно всяка трансакция чрез изпращане на кратко електронно съобщение до мобилния номер регистриран за услугата от Картодържателят. Изричният отказ на Картодържателят от опцията да получава кратко електронно съобщение след всяка извършена трансакция не освобождават Картодържателя от задължението да следи за погасяване на изискуемите му задължения към Кредитодателя по усвоен кредит в съответните срокове.

28.1. Отразяването на извършените с Картата трансакции и получените преводи в Персонализираната страница на Картодържателя представлява предоставяне на информация за платежните нареждания на

дълготраен носител по смисъла на ЗПУПС. От този момент Картодържателят се счита уведомен за извършените платежни операции и започват да текат сроковете за оспорването им.

28.2. При отказ на Картоиздателя да изпълни трансакция с Картата, в съответствие с Договора и Условиата, информация за отказа се отразява в Персонализираната страница на Картодържателя и му се изпраща SMS на регистрирания му телефонен номер, за което Картоиздателят събира такса съгласно Тарифата.

МЕСЕЧНИ ИЗВЛЕЧЕНИЯ И НАПОМНИТЕЛНИ СЪОБЩЕНИЯ

29. В началото на всеки месец на Картодържателя се предоставя Месечно извлечение, което включва подробна информация за всички платежни операции, извършени с Картата и всички Допълнителни Карти, издадени към нея (ако има такива) в предходния месец и дължимите такси и комисионни възнаграждения (ако има такива), както и уведомления до Картодържателя. Месечното извлечение включва и информация за всички платежни операции (преводи) към неговата картова платежна сметка, извършени от Картодържателя или трети лица, сумата, деня, както и информация относно платеща, която информация е налична и може да се разпечата от Персонализираната страница на Картодържателя.

29.1. Месечните извлечения се предоставят съвместно от Картоиздателя и Кредитодателя и съдържат информация и за усвоените суми по кредита, включително начислени лихви, такси, неустойки и други (ако има такива), изискуемите вноски по разсрочените задължения и дължимата лихва (ако има такива), както и общ размер на задължението към Кредитодателя за съответния отчетен период, Минимална Погасителна Вноска и общ размер на цялото задължение към Кредитодателя.

29.2. Картоиздателят по своя преценка може да включва в Месечното извлечение или да прилага към него рекламни материали.

29.3. По изрично искане на Картодържателя, което може да бъде направено и чрез Персонализираната му страница, Месечните извлечения могат да бъдат изпращани на хартиен носител на посочен от него адрес, или съхранявани до поискване в посочен от Картодържателя офис на Картоиздателя, за което се дължи такса съгласно Тарифата.

29.4. Всеки Картодържател е длъжен да получи лично или чрез упълномощено от него лице, в офис или при представител на Картоиздателя, поне веднъж на всеки 6-месечен период, считан от сключването на този договор, Месечно извлечение за последния отчетен период.

ПРЕДИМСТВА ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

30. При определени покупки на стоки или услуги, извършени с Картата, Картодържателят може да ползва преференции, в зависимост от приложимата програма.

31. Картодържателят има право да възползва от Програма Welcome. Програма/та Welcome е клиентска програма, насочена към предоставяне преференциални условия (отстъпки или бонуси) за ползватели на кредитна карта iCard Visa, издадена от „Айкарт“ АД при пазаруване с Картата в търговски обекти на търговци, включени в Програмата.

31.1. Картодържателят има право да получи отстъпка или бонус при заплащане цената на стока/услуга в търговски обект, включен в Програма Welcome, в случай, че извърши плащането на физически ПОС терминал изцяло посредством Картата. Търговските обекти, включени в Програма Welcome, размерът на отстъпките и вида на бонуса са публикувани на www.welcome.icard.com и могат да бъдат променяни периодично. Отстъпката се отразява на момента, при заплащане на цената на стоката/услугата с Картата в търговския обект, включен в Програма Welcome.

31.2. Отстъпката не се прилага в част от търговските обекти, включени в Програма Welcome, в случай, че към закупената стока/заплатената услуга се прилага сезонно или друго промоционално намаление, определено от търговеца, както и в случай, че се установили или има съмнение, че картата се използва за бизнес цели.

31.3. За да се възползва от отстъпка или от бонус в търговски обект, включен в Програма Welcome, Картодържателят е длъжен: 1. да заплати цената на стоката/услугата на ПОС терминал изцяло посредством Картата; и 2. преди заплащане на цената да информира търговеца за желанието си да ползва отстъпка или бонус по Програма Welcome;

31.4. Картоиздателят не е страна в отношенията между Картодържателя и търговеца, включен в Програма Welcome, по повод предоставяните от търговеца стоки и услуги и прилагането на Програмата Welcome и не носи отговорност за евентуални жалби и спорове, възникнали между

Картодържател: _____

Картоиздател: _____

търговеца, включен в Програма Welcome и Картодържателя по този повод, както и при промяна в условията на ползване, вида и размера на отстъпките и на бонусите.

ПРОЦЕДУРИ ЗА ОСПОРВАНЕ НА ТРАНСАКЦИИ

32. Картодържателят има право да оспори дадена трансакция пред Картоиздателя в рамките на 13 (тринадесет) месеца от уведомяването му за трансакцията съгласно т. 28.1 от Условието.

33. Оспорване може да се прави поради грешка или нередовност в данните, посочени в Персонализираната страница или Месечното извлечение, която се дължи на грешно отразяване при Картоиздателя или неправомерно използване на Картата. В случай, че Картоиздателят не може да установи грешка или нередовност в данните или намери оспорването за неоснователно, то по писмено искане на Картодържателя, Картоиздателят започва процедурата по оспорване на дадената трансакция пред Mastercard, съответно VISA според всички приложими правила за това. За започване на процедура за оспорване се дължи такса, съгласно Тарифата. Картоиздателят не може да гарантира успешния изход на процедурата по отмяна, както и обстоятелството, че, дори сумата да бъде върната по сметката на Картодържателя, други доставчици на платежни услуги няма да удържат от сумата по трансакцията своите такси за отмяна на трансакцията и/или за извършената проверка или друго съответно производство, които обстоятелства са извън контрол на Картоиздателя.

33.1. Картоиздателят изпраща писмено уведомление до Картодържателя при окончателно решение по оспорването при завършване на процедурата пред Mastercard, съответно VISA. Картодържателят може да се информира от Картоиздателя на всеки етап от разглеждането на оспорването на трансакцията.

33.2. В случай на безспорно установяване на основателността на оспорването, стойността на оспорената трансакция се възстановява по картовата платежна сметка на Картодържателя, заедно с начислени лихви (ако е приложимо) и като се приспадат дължимите такси, съгласно тарифата, в рамките на крайния срок и вальора, установени от закона.

33.3. Горепосочените клаузи не освобождават Картодържателя от задълженията му по Договора, включително за своевременно погасяване на задълженията, за съхранение на Картата, ПИН и еПИН, за предприемане на всички превантивни и защитни мерки посредством средствата за контакт по Договора и Персонализираната страница, за ограничаване на рисковете и вредите, за незабавно уведомяване в случай на изгубване, кражба, злоупотреба или неразрешено използване на персонализираните характеристики за сигурност и забраната за неправомерно използване на Картата.

ЗАЩИТА НА СДЕЛКИТЕ И ЛИЧНИТЕ ДАННИ

34. Картоиздателят обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Картоиздателя, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Политиката за поверителност, която е налична на интернет страница icard.bg, както и на хартиен носител във всеки офис на Картоиздателя.

ВРЕМЕННО СПИРАНЕ НА КАРТАТА (БЛОКИРАНЕ)

35. В случай на нарушение от страна на Картодържателя на основна и/или допълнителна Карта на която и да било от разпоредбите на настоящите Условия или Договора, както и при изгубване или кражба на Картата, унищожаването ѝ, забравен ПИН, еПИН, както и в случай на неизпълнение на договора му с Кредитодателя и по възлагане от последния, Картоиздателят има право да ограничи трансакционния лимит и/или да блокира използването на Картата, без да е задължен да изпраща уведомление до Картодържателя, до отстраняване на причината за блокиране на Картата. В тези случаи блокирането на Картата се счита по вина на Картодържателя и Картоиздателят може да събере всички свързани с блокиране, деблокиране и преиздаване на Картата или на ПИН кода такси съгласно Тарифата.

35.1. Картоиздателят има право да блокира Карта при съмнение за: (1) злоупотреби от страна на Картодържателя във връзка със сключването на Договора (предоставяне на неверни или неточни сведения при сключване на Договора, всички случаи на неправомерно ползване на Картата съгласно приложимото законодателство, в това число, но не само, предоставянето на Карта и/или ПИН на трето

Картодържател: _____

Картоиздател: _____

лице и др.); (2) неизпълнение на Условието и/или Договора (3) злоупотреби с Картата от страна на трети лица по получена от други трети лица информация за възможна злоупотреба с Картата, (4) Принудително изпълнение или започнато производство по несъстоятелност срещу Картодържателя.

35.2. Картата се деблокира по писмено искане на Картодържателя, ако Картоиздателят сметне това за уместно с оглед причината за блокирането ѝ. Картоиздателят може да деблокира Картата и без искане на Картодържателя, ако блокирането е станало поради неизпълнение на договора с Кредитодателя и съответните задължения са били погасени. В зависимост от случая се прилагат такси за блокиране или деблокиране, посочени в Тарифата.

35.3. Неизпълнение от страна на Картодържателя по Договора за кредит страните ще считат като неизпълнение на Договора за Картата и настоящите Условия. Картоиздателят има правата по настоящата т. 35 в случай, че получи от Кредитодателя писмено уведомление за неизпълнение от страна на Картодържателя по Договора за кредит.

СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДЕЙСТВИЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ

36. Ако в срок от 60 (шестдесет) дни от издаването на Картата или от издаването на което и да е Месечно извлечение Картодържателят не уведоми Картоиздателя в писмена форма, че няма достъп до или не е получил следващото Месечно извлечение, същото се счита надлежно предоставено.

37. Картодържателят се съгласява и потвърждава, че Месечните извлечения (включително предоставените по електронен път), както и извлеченията от автоматизираната система на Картоиздателя, включително Напомнителни съобщения, отразяват и доказват платежните операции, наредени посредством използването на Картата.

38. Данните от всяка сделка при използване на Картата на АТМ се записват в информационната система на Картоиздателя и се отразяват в квитанциите, които се издават от АТМ. Тези квитанции се считат валидно доказателство за сделката, отразена в тях.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ

39. По желание на Картодържателя, посочено в Заявлението, Картоиздателят може да издаде допълнителна индивидуална Карта (допълнителни индивидуални Карти) на трето лице (трети лица), която Карта се издава в съответствие с настоящите Условия и при условие че третото лице е изцяло запознато с тези Условия и е съгласно с обработката на личните му данни, което се удостоверява с подписа на Картодържателя. В този случай допълнителната Карта се обслужва от картовата платежна сметка на Картодържателя и извършването на платежни операции с нея има същото действие като извършването на платежни операции с основната Карта.

39.1. В случаите на издадени Допълнителни карти ще бъде издавано едно Месечно извлечение, в което ще се отбелязват задължаванията на картовата платежна сметка, произтичащи от използването както на Основната, така и на всички Допълнителни Карти, и ще бъде предоставяно на Картодържателя на основната Карта.

39.2. Допълнителната Карта/и може също да бъде подновявана/преиздавана при условие, че е подновена/преиздадена и основната Карта.

УВЕДОМЛЕНИЯ И ДОКАЗВАНЕ

40. Уведомленията се изпращат с Месечните извлечения или с Напомнителни писма на посочените от Картодържателя постоянен и/или настоящ адрес, или по друг начин чрез електронна поща, на Персонализираната страница на Картодържателя, на мобилния номер на Картодържателя или по факс.

40.1. Страните си разменят уведомления и изразяват съгласие във връзка с Договора и неговото изпълнение и Условието на следните адреси:

(а) За Картодържателя: на адрес за кореспонденция /постоянен, настоящ или друг посочен от него адрес/, който е отбелязан в Договора, освен ако той е уведомил писмено Картоиздателя за промяна на адреса за кореспонденция;

(б) За Картоиздателя: „Айкарт“ АД, гр. Варна, п.к. 9009, район Младост, Бизнес Парк Варна Б1.

40.2. Всяка промяна на адресите се съобщава писмено незабавно на другата страна. Всеки последно деклариран от Картодържателя адрес се счита за всички цели за адреса, на който ще се изпращат известията или ще се извършва оповестяванията на които и да е документи. До получаване от

Картоиздателя на уведомление от Картодържателя за промяна на адреса за кореспонденция, всички съобщения достигнали до последно декларирания адрес, ще се считат за получени от Картодържателя.

40.3. Картодържателят се съгласява изрично да получава от Картоиздателя съобщения и на своя електронен адрес и/или мобилен телефонен номер, освен на посочени в Договора адреси. Картодържателят се задължава да уведомява незабавно Картоиздателя, в случай на смяна на постоянен, настоящ адрес, както и на мобилния си номер или смяна на мобилния си оператор, като в противен случай Картоиздателят не носи отговорност за каквито и да е вреди, претърпени от Картодържателя поради невъзможност да му бъдат изпращани уведомления.

40.4. Картодържателят декларира, че разбира и се съгласява изрично, че мобилният му телефонен номер, посочен в Договора, служи също за идентификация при отправяне на уведомления или искания от Картодържателя до Картоиздателя, в това число, но не само, искания за блокиране на Картата, за промяна на приложимите дневни и седмични лимити или други функционалности на Картата.

40.5. При смяна на мобилния номер, спиране на услугата от мобилния оператор, изгубване, кражба, повреждане или даване за послужване или каквото и да е друго обстоятелство, което би позволило изпращане на SMS, изпратени SMS от регистрирания номер се считат за валидно изпратени от Картодържателя, освен ако Картодържателят не е уведомил писмено Картоиздателя за тези обстоятелства 48 (четиридесет и осем) часа преди изпращането на SMS.

40.6. Картоиздателят има право да поиска легитимиране и допълнителна информация, включително лични данни, от Картодържателя в случай на комуникация чрез SMS, чрез телефонно обаждане до Картоиздателя или чрез Персонализираната страница на Картодържателя с оглед сигурността на трансакциите и минимизиране на рисковете от злоупотреба.

41. Всяко получено и/или изпратено от Картоиздателя уведомление се записва в хронологичен ред в специално предназначен за целта дневник, който може да се води на хартиен и/или технически носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях обстоятелства.

42. Картоиздателят може да изпраща на посочения от Картодържателя в Заявлението адрес на електронна поща съобщения за просрочено плащане, рекламни съобщения и уведомления за промоции, услуги и продукти на Картоиздателя и на Търговци, които приемат плащания с Картата и с които Картоиздателят има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти.

42.1. Картоиздателят може да изпраща на посочения от Картодържателя в Договора мобилен телефон кратки текстови съобщения за: (1) салдо по картовата платежна сметка на Картодържателя; (2) извършена трансакция с Картата; (3) разполагаем кредитен лимит по картовата платежна сметка; (4) промоции, услуги и продукти на Картоиздателя и на Търговци, които приемат плащания с Картата и с които Картоиздателят има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти.

ОТГОВОРНОСТ НА КАРТОИЗДАТЕЛЯ

43. Картоиздателят не носи отговорност за неправомерно ползване (като ползване на Картата в нарушение на разпоредбите за съхраняване на Картата, ПИН, еПИН и/или уведомяване на Картоиздателя при загуба, кражба и/или други случай на неправомерни действия) или вреди от такова ползване на Картата от Картодържателя или от трети лица (предоставяне на Карта, ПИН, еПИН на трето лице, неправомерно ползване на Карта от трето лице и други неправомерни действия на трети лица) при условията и ограниченията на ЗПУПС.

43.1. Картоиздателят не носи отговорност за невъзможност да се ползва услугата за разсрочване чрез SMS, телефон или интернет или за вреди, причинени поради техническа невъзможност за изпращане или получаване на SMS, получаване на празни или грешни SMS, както и неправомерно използване от трето лице на мобилен апарат или телефонен номер на Картодържателя, регистриран при Картоиздателя.

43.2. Картоиздателят носи отговорност за точното изпълнение на платежните операции, при условията на чл. 91, 92 и чл. 93, ал. 1 от ЗПУПС.

ОТГОВОРНОСТ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ

44. Картодържателят носи отговорност спрямо Картоиздателя и трети лица за вреди, причинени от неправомерно ползване на Картата, от неправомерно предоставяне за отпечатване върху Картата на

Картодържател: _____

Картоиздател: _____

защитени от авторско право материали, както и за вреди, причинени от настъпване на някои от рисковете, посочени в т. 8.

44.1. Наследниците на Картодържател, който е починал, носят отговорност за извършените трансакции с Картата до деня на уведомяването на Картоиздателя за смъртта.

ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯТА

45. Договорът, настоящите Условия и/или Тарифата могат да бъдат променяни от Картоиздателя по предвидения в Договора ред.

45.1. В случай, че нормативни изисквания наложат промяна в Договора, Условията или Тарифата, те се считат за съответно променени от датата на влизане в сила на нормативните изисквания.

45.2. Картодържателят може да получи по всяко време актуалната редакция на Договора, Условията и Тарифата чрез отпечатването им от интернет страницата на Картоиздателя (www.icard.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на Картоиздателя.

45.3. Картодържателят потвърждава, че настоящите Условия и Тарифа са му били предоставени преди подписването на Договора и че той е имал възможност да се запознае с тях, че ги разбира, включително и че разбира, че Условията и Тарифата са неразделна част от Договора и ги приема без възражения.

45.4. Настоящите Общи условия са в сила от г.

Дата: _____

КАРТОДЪРЖАТЕЛ: _____

/...../

За КАРТОИЗДАТЕЛЯ:
